



Manual de Usuario

Teléfono IP Cisco 8851

EntelOne

Índice

Conexiones del teléfono	2
Botones y Hardware	3
Visualización de la información del teléfono	7
Realización de llamadas.....	8
Caller ID	9
Llamada en Espera	9
Conferencia Tripartita	10
Transferencias	11
Desvío de Llamadas	11
Captura de llamadas	12
No Molestar	13
Historial de Llamadas	14
Marcación desde el historial de llamadas.....	17
Agenda telefónica	17
Configuración de Hora y Fecha.....	19

Conexiones del teléfono

Conecte el teléfono a la red de telefonía IP corporativa mediante el siguiente diagrama:



Imagen 2 – Imagen posterior de teléfono IP Cisco 8851


1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100/1000PC).	9	Puero USB.
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional)	6	Puerto Auxiliar.		
3	Enchufe mural de CA (opcional).	7	Conexion del auricular.		
4	Conexión del puerto de red (10/100/1000SW). Suministro IEEE 802.3at habilitado.	8	Conexion de Auriculares analogicos (opcional).		










Botones y Hardware









Imagen 3 – Imagen frontal de teléfono IP Cisco 8851

1	Banda luminosa del auricular	Botones y hardware Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.

3	<p>Botones de funciones programables y botones de sesión</p> 	<p>El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, las funciones y las sesiones de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Botones de función programable (lateral izquierdo): utilícelos para ver las llamadas de una línea o acceder a funciones como Marcación rápida o Todas. También se denominan botones de función.• Botones de sesión (lateral derecho): utilícelos para la realización de tareas como contestara una llamada, reanudar una llamada en espera o, cuando no se están utilizando para una llamada activa, iniciar funciones del teléfono como mostrarlas llamadas perdidas. <p>Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.</p> <p>Nota: Si utiliza una configuración regional cuya lectura se realice de derecha a izquierda, como el árabe, la ubicación de los botones de línea y de sesión se intercambia según cómo haya configurado el teléfono el administrador, los botones permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Líneas de teléfono y de intercomunicación• Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea)• Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones)• Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional, cuenta SIP registrada en el servidor.• Verde intermitente: llamada en espera.• Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función No Molestar activada o sesión iniciada en Grupo de salto, cuenta SIP no registrada en el servidor.• Ámbar intermitente: llamada entrante o llamada de reversión.• Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea).• Rojo intermitente: línea remota en espera
---	--	--

4	<p>Botones de teclas programadas</p> 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.</p>
5	<p>Grupo de navegación y botón de selección</p> 	<p>El grupo de navegación y el botón de selección permiten desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.</p>
6	<p>Botón de liberación</p> 	<p>Finaliza una llamada o sesión conectadas.</p>
7	<p>Botón Espera/ Continuar</p> 	<p>Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.</p>
8	<p>Botón Conferencia</p> 	<p>Crea una llamada de conferencia.</p>
9	<p>Botón Transferencia</p> 	<p>Transfiere una llamada</p>
10	<p>Botón Altavoz</p> 	<p>Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.</p>
11	<p>Botón Silencio</p> 	<p>Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.</p>
12	<p>Botón Auriculares</p> 	<p>Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares estén activados, el botón estará encendido</p>



13	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
14	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz(descolgado), además del volumen del timbre (colgado).
15	Botón de Contactos 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
16	Botón Aplicaciones/ Configuración 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.
17	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
18	Botón Atrás 	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.
19	Auricular 	Auricular del teléfono.

Visualización de la información del teléfono



En Información del teléfono podrá ver los siguientes datos relativos al teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección IP
- Nombre de host
- Carga activa
- Última actualización
- Estado de registro de cuenta SIP
- Servidor activo
- Servidor de reserva



Visualización de Información general del teléfono

- Paso 1 Presione Aplicaciones .
- Paso 2 Seleccione Estado > Información del Teléfono
- Paso 3 Pulse la tecla  para volver a la pantalla principal.

Visualización de la dirección IP del teléfono


- Paso 1 Presione Aplicaciones .
- Paso 2 Seleccione la opción Estado > Estado de Red > Estado de IPv4
- Paso 3 Verifique la dirección IP del teléfono en junto a Dirección IP
- Paso 4 Pulse la tecla  para volver a la pantalla principal

Comprobar estado del registro de la cuenta de telefonía

- Paso 1 Presione Aplicaciones .
- Paso 2 Seleccione la opción Estado > Estado del Teléfono > Estado de Línea.
- Paso 3 Verifique que el estado de la línea es Registrado.
- Paso 4 Verifique detalles del registro:
- Estado: Registrado/Error (Sin Respuesta)
 - Última fecha de registro
 - Próximo Registro
 - Proxy (ims.entel.cl)
- Paso 5 Pulse la tecla  para volver a la pantalla principal


Nota: En caso de que el estado de la línea sea Error o No Registrado, realice lo siguiente:

1. Compruebe que el switch PoE se encuentra conectado al CPE (Router u ONT)
2. Verifique el teléfono tenga asignada una dirección IP. Para comprobar la dirección IP compruebe el paso anterior.
3. Contacte al administrador para recibir asistencia.

Adicionalmente el teléfono indicara el estado de la línea mediante los Botones de funciones programables y botones de sesión  descritos previamente en la sección Botones y Hardware. Para el estado de la línea los colores del botón de sesión son los siguientes:



- Verde Fijo: Teléfono Registrado y en reposo
- Ámbar Fijo: Teléfono No Registrado, error de red
- Rojo Fijo: Línea en uso

Realización de Llamadas

Si en la ventana del teléfono se muestra el estado  (No registrado) para la línea principal, póngase en contacto con el administrador del sistema para que configure la línea principal.


Marcación previa de un numero

Es posible marcar un número mientras el teléfono está colgado (sin que se oiga el tono de marcado); esta acción se denomina marcación previa.


- Paso 1 Introduzca un numero con el teclado.
- Paso 2 Descuelgue mediante una de estas acciones
- Levante el auricular.
 - Pulse Llamada.
 - Pulse el botón Auricular 
 - Pulse el botón Altavoz 

Realización de una llamada mediante el altavoz del teléfono

El administrador puede configurar el teléfono para que el altavoz esté desactivado. Si el altavoz está desactivado, las teclas programadas aparecerán atenuadas o en blanco.

- Paso 1 Pulse el botón **Altavoz** .
- Paso 2 Introduzca un número.

Realización de una llamada mediante los auriculares



- Paso 1 Pulse el botón Auriculares .
Asegúrese de que el botón Auriculares está iluminado.
- Paso 2 Introduzca número o bien elija uno de lista de registros.
- Paso 3 Pulse Llamada.

Caller ID

La función Caller ID permite visualizar la identidad o número de la llamada entrante a través de la pantalla del teléfono, esta visualización se realizará por cada línea habilitada en el teléfono, permitiendo identificar el número de la llamada entrante durante una llamada activa o mientras el terminal se encuentre sin llamadas activas.

Llamada en Espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa. El teléfono solo permite tener una llamada activa a la vez, por lo que el resto de las llamadas se pondrá en espera. La función Espera funciona con el auricular de mano del teléfono o con los auriculares USB. Durante una video llamada, la transmisión de vídeo se bloquea hasta que se reanuda la llamada.

Mientras se encuentra en una llamada activa, pulse Espera , para recuperar pulse nuevamente Espera .


Cambio entre llamadas activas y en espera

Utilice los botones de línea para cambiar entre las llamadas en espera y las llamadas conectadas.

Si tiene una llamada en espera y una llamada activa, pulse el botón de línea de la llamada en espera para reanudarla y poner la otra llamada automáticamente en espera.

Puesta en espera de una llamada al contestar una nueva llamada


Si durante una llamada recibe y contesta una nueva llamada, la primera se pondrá en espera automáticamente.

Si tiene una llamada Pulse el botón de línea ámbar  intermitente o pulse Contestar para contestarla llamada que suena.

Respuesta a una notificación de reversión en espera

La función Reversión en espera le avisa cuando una llamada se queda en espera. La notificación de Reversión en espera es similar a la de una nueva llamada e incluye las siguientes indicaciones:

- Un solo tono que se repite a intervalos
- Un botón de línea ámbar intermitente
- Un indicador de mensajes intermitente en el auricular
- Una notificación visual en la pantalla del teléfono

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o Contestar para reanudar la llamada en espera .

Determinación de si una línea compartida está en espera


Si otro usuario ha puesto en espera una llamada en una línea compartida, se mostrarán un botón de línea intermitente rojo y el icono de espera

Conferencia Tripartita

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varios interlocutores en una reunión ad hoc. Durante una llamada, puede utilizarla opción Conferencia para marcar el número de otro participante y agregarlo a la llamada.

Si tiene varias líneas de teléfono, también puede utilizarla opción Conferencia para combinar dos llamadas de dos líneas. Por ejemplo, si tiene una llamada en la línea 1 y otra en la línea 2, puede combinar ambas en una conferencia. En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales. La conferencia terminará cuando todos los participantes cuelguen.

Adición de un tercer participante a una conferencia

- Paso 1** Comience con una llamada conectada que no esté en espera.
- Paso 2** Pulse Conferencia  y realice una de las siguientes acciones:
- Introduzca el número de teléfono del participante que desea agregar y pulse Llamada.
 - Pulse un botón de marcación rápida.
 - Pulse Marcación rápida, introduzca un número de marcación rápida y vuelva a pulsar Marcación rápida.
 - Pulse Llamadas activas y seleccione una llamada.
 - Seleccione una llamada en Historial de llamadas.
- Paso 3** Espere a que el interlocutor conteste o vaya directamente al paso 4 mientras suena la llamada.
- Paso 4** Pulse Conferencia.
Se iniciará la conferencia.

Transferencias

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número:

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique.
- Puede conectar dos llamadas entre sí sin necesidad de seguir conectado a la línea.


El administrador del sistema controla la capacidad para transferir llamadas de una línea a otra.

Paso 1 Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).

Paso 2 Pulse Transferencia .

Paso 3 Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia o pulse un botón de marcación rápida

Paso 4 Espere a que el destinatario conteste (Transferencia Asistida) o vaya directamente al paso 5 (Transferencia Ciega) mientras suena la llamada

Paso 5 Vuelva a pulsar Transferencia .

Desvío de Llamadas

Desvío de llamadas permite desviar las llamadas de cualquier línea del teléfono a otro número.








Hay dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que recibe. La función Desvío incondicional puede configurarse directamente en el teléfono para cualquier línea. Para configurar la función Desvío incondicional de forma remota, dirijase al portal de autoayuda
- Desvío de llamadas condicional (Desvío de llamadas sin respuesta, Ocupado o No hay cobertura): se aplica a ciertas llamadas recibidas, en función de las condiciones y se configura a través del portal de auto ayuda siguiendo los pasos que se describen a continuación:

Al desviar las llamadas del teléfono:

- Introduzca el número de destino de desvío de llamadas tal y como lo marcaría en el teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- El desvío de llamadas es específico de cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tenga el desvío activado, esta sonará de la forma habitual.
- El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío de llamadas:
 - Permitir que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío suenen y no se desvíen.
 - Evitar que se cree un bucle de desvío de llamadas o se supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

Activación de desvíos desde el teléfono

- Paso 1** En cualquier línea inactiva cuyas llamadas quiera desviar, pulse el botón de línea .
- Paso 2** Pulse la tecla programable ... en el extremo derecho inferior de la pantalla.
- Paso 3** Pulse la tecla programable Desviar
- Paso 4** Seleccione la opción que desea activar
- Desviar todo
 - Desviar Ocupado
 - Desvío sin respuestas
- Paso 5** Escriba un número de teléfono, o bien seleccione una entrada de la lista del Historial mediante la tecla de navegación  en el área donde se escribe el número, presione la tecla programable , pulse la tecla Contactos y luego seleccione el contacto al cual desea desviar la llamada.
- Paso 6** Para activar el desvío sitúe el cursor  en el área Desviar todo, Desviar Ocupado o Desvío sin Respuestas, y luego pulse Establecer.
- Paso 7** Para asegurarse de que el desvío se ha configurado correctamente, compruebe:
- El icono Desviar todas  en la etiqueta de línea.
 - Si la información de desvío que aparece en el encabezado es correcta.
- Paso 8** Para cancelar el desvío de llamadas, pulse el botón central  para desactivar y luego Establecer.

Captura de llamadas

La función Captura de llamada permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. El administrador del sistema configurará los grupos de llamadas y podrá asignarle a uno o más grupos de llamadas. Además, configurará las teclas programadas de captura de llamadas en función de las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral. Puede utilizarla función Captura de llamada si comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros.

Existen tres maneras de capturar una llamada:

Capturar

Permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada. Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono capturarán primero la más antigua (la que haya estado sonando más tiempo).

Captura de llamadas de Grupo



Permite contestar una llamada en un teléfono que se encuentre fuera del grupo de captura de llamada de la siguiente manera:

- Con un número de captura de llamadas de grupo (proporcionado por el administrador del sistema).
- Marcar el número del teléfono que esté sonando.


Captura de Otros

Permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada o de otro grupo asociado. También puede supervisar y capturar llamadas entrantes mediante los indicadores de estado de línea, en caso de que el administrador del sistema los haya configurado en los botones de marcación rápida del teléfono. Los indicadores de estado de línea permiten saber si una línea asociada a un botón de marcación rápida está inactiva, en uso, en estado No molestar o sonando.

Captura de llamada dentro de un grupo

- Paso 1 Pulse la Tecla  ...
- Paso 2 Busque la opción Capturar.
- Paso 3 Pulse la tecla asignada para Capturar .
- Paso 4 La llamada será transferida a su anexo y el anexo donde sonaba previamente se silenciará.

Captura de llamada fuera de un grupo


- Paso 1 Pulse la Tecla  ...
- Paso 2 Buscar la opción Capturar Num.
- Paso 3 Pulse la tecla asignada para Capturar
Ingrese el número del anexo que se encuentra timbrando.
- Paso 4 La llamada será transferida a su anexo y el anexo donde sonaba previamente se silenciará.

Nota: Los grupos de capturas y usuarios asignados a cada grupo tienen que ser configurados por el administrador del sistema, así como el servicio de captura fuera de grupo.

No Molestar

Le permite enviar sus llamadas directamente a su casilla de mensajes de voz sin que su teléfono suene. Además, puede hacer que su teléfono primario emita un timbre corto para informarle que se le está enviando la llamada al mensaje de voz utilizando el Timbre Recordatorio. Esto es importante cuando se ha olvidado que el servicio está encendido y usted se encuentra en su teléfono esperando recibir llamadas.

Activación/Desactivación desde el teléfono

- Paso 1 Pulse la tecla 
- Paso 2 Busque la opción NoMlsta
- Paso 3 Pulse NoMlsta para activarla función No molestar. Aparecerá brevemente una confirmación visual.
- Paso 4 Vuelva a pulsar NoMlsta para desactivarla. Aparecerá brevemente una confirmación visual.




Activación/Desactivación desde el portal de auto gestión

- Paso 1 Dirijase al portal de auto ayuda.
- Paso 2 Siga la ruta Llamadas Entrantes > No Molestar
- Paso 3 En la sección No Molestar seleccione Encendido para activar o Apagado para desactivar el servicio
- Paso 4 Opcionalmente puede seleccionar Reproducir el Timbre Recordatorio para que el teléfono alerte cuándo se bloquea una llamada.
- Paso 5 Haga click en Aplicar.
- Paso 6 Haga click en Ok.

Nota: Al activar el servicio No Molestar la pantalla del teléfono mostrara una notificación permanente mientras el servicio se encuentre activo.

Historial de Llamadas

La función Historial de llamadas permite ver información relativa a las últimas 150 llamadas del teléfono. En el historial de llamadas se muestran cronológicamente las llamadas individuales y los grupos de llamadas, desde la llamada más reciente a la más antigua. Si el teléfono dispone de varias líneas, las llamadas de todas las líneas se agregan en conjunto. Cuando se supere el límite de 150 llamadas, se eliminarán las llamadas más antiguas del historial. En la pantalla Historial de llamadas, aparece la información de línea (como "Línea:5623") en la esquina superior derecha para indicar el nombre o número de la línea cuyo historial de llamadas se muestra. Si la configuración la realiza el administrador, los iconos se mostrarán junto a cada entrada del historial de llamadas. El icono muestra el estado (Desconocido, Inactivo, Ocupado o NoMlsta) de la persona que realizó la llamada. Para cada registro de llamadas o grupo de llamadas, aparecerá un icono a la izquierda del ID de la persona que llama con la indicación del tipo de llamada:

- Recibidas: 
- Realizadas: 
- Perdidas: 

Si el ID de la persona que llama no está disponible, aparecerá “Desconocido” y se indicará el número de teléfono. Las llamadas con los mismos ID de la persona que llama y número de teléfono solo se agrupan cuando se producen en orden cronológico y no tienen llamadas asociadas. Para cada grupo, se muestran la hora de la última llamada y el número de llamadas, por ejemplo (“3”):

- Las llamadas entrantes (Recibidas) y salientes (Realizadas) se incluyen en un mismo grupo.
- Las llamadas Perdidas se agrupan aparte.

Las llamadas de grupo de salto y de multiconferencia muestran un icono a la derecha del ID de la persona que llama, que la diferencia de una llamada normal. Además, estas llamadas no se agrupan, incluso si se encuentran juntas en la lista.

Estado de la llamada	Estado de la llamada	Etiqueta
Llamadas realizadas localmente		Realizadas
Llamadas Recibidas localmente		Recibidas
Llamadas realizadas remotamente		Realizadas remotamente
Llamadas recibidas remotamente		Recibidas remotamente
Llamadas perdidas		Perdidas

Visualización del historial de llamadas desde el teléfono

- Paso 1 Pulse Aplicaciones
- Paso 2 Seleccione Recientes.
- Paso 3 Busque y seleccione un registro de llamada o un grupo de llamadas.
- Paso 4 Pulse salir para volver a la pantalla Aplicaciones.

Visualización del historial de llamadas desde la página Web del teléfono

- Paso 1 Consulte la dirección IP del teléfono
 - a) Presione el botón Aplicaciones
 - b) Seleccione la opción Estado > Estado de Red > Estado de IPv4
 - c) Verifique la dirección IP del teléfono en junto a Dirección IP
- Paso 2 Abra el navegador Web y escriba en el campo URL la dirección IP del teléfono
Nota: No necesita clave para ingresar a la gestión Web del teléfono
- Paso 3 Diríjase a la pestaña Call History
- Paso 4 Verifique el historial de llamadas según corresponda:
 - All Calls (Todas las llamadas)
 - Missed (Perdidas)
 - Received (Recibidas)
 - Placed

All Calls	Missed	Received	Placed			
Extension Number	Phone Number	Caller ID	Start Time	Call Duration	Call History Type	
<input type="checkbox"/>	233391720	412668000	412668000	01/07/2021 4:32:16 PM	1 Min 44 Sec	Received
<input type="checkbox"/>	233391720	990015943	990015943	01/07/2021 4:01:01 PM	0 Sec	Missed
<input type="checkbox"/>	233391720	990015943	990015943	01/07/2021 4:00:21 PM	0 Sec	Missed
<input type="checkbox"/>	233391720	990015943	990015943	01/07/2021 3:59:46 PM	32 Sec	Placed
<input type="checkbox"/>	233391720	990015943	990015943	01/07/2021 3:59:39 PM	6 Sec	Received

Imagen 5 – Visualización del historial de llamadas en la gestión Web del teléfono

Visualización del historial de llamadas desde el Portal de auto ayuda
 Los registros de llamadas básicas muestran las ultimas llamadas recibidas, perdidas o realizadas y también permiten la eliminación de registros de llamadas.

- Paso 1 Dirijase al portal de auto ayuda.
- Paso 2 Siga la ruta Utilitarios > Registro de Llamados Básico
- Paso 3 El sistema dispone de varias pestañas de acuerdo con el siguiente detalle:
 - Llamadas colocadas o salientes
 - Llamadas recibidas
 - Llamadas perdidas
- Paso 4 Haga clic en la pestaña apropiada para ver el tipo de registros deseado.

Usuario - Registros de Llamadas Basico

Los registros de llamadas basicas muestran las ultimas llamadas recibidas, perdidas o realizadas y tambien permiten la eliminacion de registros de llamadas. Haga clic en la pestaña apropiada deseado.




OK Aplicar Cancelar

Seleccionar Deseleccionar

Borrar	Nombre	Numero de telefono	Fecha/ Hora
<input type="checkbox"/>	Unavailable	6003702000	06-01-21 11:43
<input type="checkbox"/>	Unavailable	6008009000	05-01-21 16:17
<input type="checkbox"/>	Unavailable	232236520	05-01-21 13:41
<input type="checkbox"/>	Unavailable	232236520	05-01-21 13:41
<input type="checkbox"/>	Unavailable	232236520	05-01-21 13:41
<input type="checkbox"/>	Unavailable	232236520	05-01-21 13:37

Imagen 6 – Visualización del registro de llamadas en Portal de auto ayuda


Marcación desde el historial de llamadas

- Paso 1** Si el teléfono no está en estado inactivo, realice los pasos siguientes:
- Pulse Aplicaciones  y seleccione Recientes.
 - Seleccione el registro de llamada que desea marcar y realice una de las acciones siguientes:
 - Pulse Llamada.
 - Descuelgue el Auricular.
 - Pulse Detalles.
 - Pulse el botón Altavoz  o Auriculares .
- Paso 2** Si el teléfono se encuentra en estado inactivo, pulse hacia abajo el grupo de navegación y el botón seleccionar para mostrarla pantalla Marcar con el auricular colgado.


Agenda telefónica

Inicialmente la agenda telefónica se encuentra vacía y puede ir agregando contactos en la memoria del teléfono.

Agregar un contacto a la agenda telefónica mediante el teléfono

- Paso 1** Pulse Reciente.
- Paso 2** Busque en el registro de llamadas el contacto que desea agregar a la agenda telefónica.
- Paso 3** Pulse Opciones.
- Paso 4** Pulse Agregar Contacto.
- Paso 5** Pulse Seleccionar.
- Paso 6** Pulse Guardar.
- Paso 7** Compruebe el registro correcto pulsando la tecla , el nuevo registro aparecerá en la lista

Agregar un contacto a la agenda telefónica mediante la gestión Web del teléfono

- Paso 1** Consulte la dirección IP del teléfono
- Presione el botón Aplicaciones .
 - Seleccione la opción Estado > Estado de Red > Estado de IPv4.
 - Verifique la dirección IP del teléfono en junto a Dirección IP.
- Paso 2** Abrir el navegador Web y escriba en el campo URL la dirección IP del teléfono.
Nota: No necesita clave para ingresar a la gestión Web del teléfono.
- Paso 3** Diríjase a la pestaña Call History (Imagen 7).
- Paso 4** A continuación, aparecerá las llamadas registradas, haga clic sobre la pestaña Add to Directory (Imagen 8).

- Paso 5 Agregar el número al directorio con los datos requeridos (Imagen 9):
 - Name
 - Work Number
 - Mobile Number
 - Home Number
- Paso 6 Click en Submit All Changes (Imagen 9).
- Paso 7 Compruebe el nuevo registro en Personal Directory (Imagen 10).



Imagen 7 – Acceso al historial de llamadas desde gestión Web del teléfono

Call History Type	Add
Received	<input type="button" value="Add To Directory"/>
Received	<input type="button" value="Add To Directory"/>

Imagen 8 – Clic en pestaña Add To Directory

Add to Personal Directory x

Name:

Work Number:

Mobile Number:

Home Number:

Imagen 9 – Agregar número al directorio

No.	Name	Work	Mobile
1	Ariel Vera Caballero	+56233391718	
2	Felipe Munoz		+56982119782
3	Jorge Alvarado	+56233391452	

Imagen 10 – Comprobar registro del número en el directorio

Configuración de Hora y Fecha

La configuración de hora y fecha será proporcionada automáticamente junto al aprovisionamiento del registro y servicios de telefonía, donde se configuran dos servidores NTP para que el terminal ajuste automáticamente la hora de acuerdo con la zona geográfica y diferencia de horario definida por el administrador. La hora se presenta automáticamente en la pantalla del teléfono.



Manual de Usuario

Teléfono IP Cisco 8851

EntelOne

EntelOne