



# Manual de Usuario Teléfono IP Cisco 7811

# **EntelOne**





# Índice

Conexiones del teléfono	2
Botones y Hardware	3
Visualización de la información del teléfono	5
Realización de llamadas	7
Caller ID	7
Llamada en Espera	8
Conferencia Tripartita	8
Transferencias	9
Desvío de Llamadas	
Captura de llamadas	
No Molestar	13
Historial de Llamadas	
Marcación desde el historial de llamadas	
Agenda telefónica	17
Configuración de Hora y Fecha	
Transferir llamadas desde un Dispositivo a otro	



# Conexiones del teléfono

Conecte el teléfono a la red de telefonía IP corporativa mediante el siguiente diagrama:



Imagen 2 – Imagen posterior de teléfono IP Cisco 7811

1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC)	4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado
2	Fuente de alimentación CA- CC (opcional)	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC, opcional)
3	Enchufe mural de CA (opcional)	6	Conexión del auricular.



# **Botones y Hardware**



Imagen 3 – Imagen frontal de teléfono IP Cisco 7811

#### Nota:

• El teléfono Cisco 7811 no cuenta con opción para auriculares Ω (cintillo), bluetooth y tampoco la tecla "Volver Atrás" 🕥 como en otros dispositivos de Cisco.



1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, la duración de la llamada, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
3	Botones de teclas programadas	Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.
4	Disco de navegación y botón de selección.	Permiten desplazarse por los menús, resaltar elementos y seleccionar el elemento resaltado.
5	Botón Espera/Continuar	Pone una llamada activa en espera o reanuda una llamada en espera.
6	Botón Conferencia	Crea una llamada de conferencia.
7	Botón Transferencia	Transfiere una llamada.
8	Botón Altavoz	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
9	Botón Silencio	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
10	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).



11	Botón de volumen	Controla el volumen del auricular y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).
12	Botón Contactos	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón Contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
13	Botón Aplicaciones	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón Aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono, a los accesorios, a los servicios telefónicos suscritos y a la información sobre el modelo de teléfono.
14	Botón Mensajes	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
15	Auricular	Auricular del teléfono. Nota: El teléfono IP 7811 de Cisco admite auriculares de banda estrecha y de banda ancha. Ambos tipos de auriculares producen un campo magnético que puede atraer pequeños objetos metálicos como clips y grapas. Para evitar posibles heridas, no acerque objetos metálicos al auricular.

# Visualización de la información del teléfono





1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.



#### Visualización de la información del teléfono

En información del teléfono podrá ver los siguientes datos relativos al teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección IP
- Nombre de host
- Carga activa
- Última actualización
- Estado de registro de cuenta SIP
- Servidor activo
- Servidor de reserva

#### Visualización de Información general del teléfono

#### Procedimiento

Paso 1	Presione Aplicaciones ඟ .
Paso 2	Seleccione Estado > Información del Producto
Paso 3	Pulse la tecla de función con la opción "Atrás" 🕥 para retroceder en el menú.

#### Visualización de la dirección IP del teléfono

#### **Procedimiento**

Paso 1	Presione Aplicaciones 🥨.
Paso 2	Seleccione la opción <b>Estado &gt; Estado de Red &gt; Estado de IPv4</b>
Paso 3	Verifique la dirección IP del teléfono en junto a Dirección IP
Paso 4	Pulse la tecla de función con la opción "Atrás" 🕥 para retroceder er el menú.

#### Comprobar estado del registro de la cuenta de telefonía

#### Procedimiento

- Paso 1 Presione Aplicaciones
- Paso 2 Seleccione la opción Estado > Estado del Teléfono > Estado de Línea.
- Paso 3 Verifique que el estado de la línea es **Registrado.**
- Paso 4 Pulse la tecla de función con la opción "Atrás" 🕥 para retroceder en el menú.

**Nota:** En caso de que el estado de la línea sea **Error o No Registrado**, realice lo siguiente:

Compruebe que el Switch PoE se encuentra conectado al CPE (Router u ONT)



- 2. Verifique el teléfono tenga asignada una dirección IP. Para comprobar la dirección IP compruebe el paso anterior.
- 3. Contacte al administrador para recibir asistencia.

#### Realización de llamadas

Si en la ventana del teléfono se muestra el estado 🏵 (No registrado) para la línea principal, póngase en contacto con el administrador del sistema para que configure la línea principal.

#### Marcación previa de un número

Es posible marcar un número mientras el teléfono está colgado (sin que se escuche el tono de marcado); esta acción se denomina marcación previa.

#### **Procedimiento**

Paso 1	Introduzca un número con el teclado.	
Paso 2	Descuelgue mediante una de estas acciones:	
	•	Levante el auricular.
		Dulas la table de función con la costón "L

- 🛛 Pulse la tecla de función con la opción "Llamada" 🛄 .
- Pulse el botón Altavoz <sup>1</sup>

#### Realización de una llamada mediante el altavoz del teléfono

El administrador puede configurar el teléfono para que el altavoz esté desactivado. Si el altavoz está desactivado, las teclas programadas aparecerán atenuadas o en blanco.

Procedimiento

- Paso 1 Pulse el botón Altavoz 💶.
- Paso 2 Introduzca un número.

Paso 3 Pulse la tecla de función con la opción "Llamada" 🛄 .

# Caller ID

La función Caller ID permite visualizar la identidad o número de la llamada entrante a través de la pantalla del teléfono, esta visualización se realizará por cada línea habilitada en el teléfono, permitiendo identificar el número de la llamada entrante durante una llamada activa o mientras el terminal se encuentre sin llamadas activas.



#### Procedimiento

Este servicio no requiere un procedimiento para su uso ya que la presentación del número en el visor durante una llamada entrante se realiza automáticamente.

#### Llamada en Espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa. El teléfono solo permite tener una llamada activa a la vez, por lo que el resto de las llamadas se pondrá en espera. La función Espera funciona con el auricular de mano del teléfono o con los auriculares USB. Durante una video llamada, la transmisión de vídeo se bloquea hasta que se reanuda la llamada.

#### Procedimiento

Mientras se encuentra en una llamada activa, pulse Espera . , para recuperar pulse nuevamente Espera .

#### Respuesta a una notificación de reversión en espera

La función Reversión en espera le avisa cuando una llamada se queda en espera. La notificación de Reversión en espera es similar a la de una nueva llamada e incluye las siguientes indicaciones:

- Un solo tono que se repite a intervalos
- Un botón de línea ámbar intermitente
- Un indicador de mensajes intermitente en el auricular
- Una notificación visual en la pantalla del teléfono

#### Procedimiento

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o Contestar para reanudar la llamada en espera

#### Determinación de si una línea compartida está en espera

Si otro usuario ha puesto en espera una llamada en una línea compartida, se mostrarán un botón de línea intermitente rojo y el icono de espera

#### Conferencia Tripartita

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varios interlocutores en una reunión ad hoc. Durante una llamada, puede utilizarla opción Conferencia para marcar el número de otro participante y agregarlo a la llamada.

Si tiene varias líneas de teléfono, también puede utilizarla opción Conferencia para combinar dos llamadas de dos líneas. Por ejemplo, si tiene una llamada en



la línea 1 y otra en la línea 2, puede combinar ambas en una conferencia. En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales. La conferencia terminará cuando todos los participantes cuelguen.

#### Adición de un tercer participante a una conferencia

#### Procedimiento

Paso 1 Paso 2	Comience con una llamada conectada que no esté en espera.
	Pulse <b>Conferencia</b> (2000) y realice una de las siguientes acciones: • Introduzca el número de t <u>eléf</u> ono del participante que desea
	agregar y pulse <b>Llamada 📖</b> .
	Pulse Llamadas activas y seleccione una llamada.
	Seleccione una llamada en Historial de llamadas.
Paso 3	Espere a que el interlocutor conteste o vaya directamente al paso 4 mientras suena la llamada.
Paso 4	Pulse <b>Conferencia</b> <sup>(14)</sup> . Se iniciará la conferencia.

### Transferencias

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número:

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique.
- Puede conectar dos llamadas entre sí sin necesidad de seguir conectado a la línea.

El administrador del sistema controla la capacidad para transferir llamadas de una línea a otra.

Paso 1	Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
Paso 2	Pulse Transferencia
Paso 3	Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia.
Paso 4	Espere a que el destinatario conteste (Transferencia Asistida) o vaya directamente a paso 5 (Transferencia Ciega) mientras suena la llamada
Paso 5	Vuelva a pulsar <b>Transferencia</b>



#### Desvío de Llamadas

Desvío de llamadas permite desviar las llamadas de cualquier línea del teléfono a otro número. Hay dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- <u>Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional)</u>: se aplica a todas las llamadas que recibe. La función Desvío incondicional puede configurarse directamente en el teléfono para cualquier línea. Para configurar la función Desvío incondicional de forma remota, diríjase al portal de autoayuda
- <u>Desvío de llamadas condicional (Desvío de llamadas sin respuesta,</u> <u>Ocupado o No hay cobertura):</u> se aplica a ciertas llamadas recibidas, en función de las condiciones y se configura a través del portal de autoayuda siguiendo los pasos que se describen a continuación:

Al desviar las llamadas del teléfono:

- Introduzca el número de destino de desvío de llamadas tal y como lo marcaría en el teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- El desvío de llamadas es específico de cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tenga el desvío activado, esta sonará de la forma habitual.
- El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío de llamadas:
  - Permitir que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío suenen y no se desvíen.
  - Evitar que se cree un bucle de desvío de llamadas o se supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

### Activación de desvíos desde el teléfono

Paso 1 Paso 2	<ul> <li>Pulse la tecla programable con la opción "Desviar"</li> <li>Seleccione la opción que desea activar</li> <li>Desviar todo</li> <li>Desviar Ocupado</li> <li>Desvío sin respuestas</li> </ul>
Paso 3	Pulse la tecla la opción derecha de la tecla navegación Ѻ para ingresar a opciones
Paso 4	Seleccione la opción "Activar" mediante la tecla navegación . Nota: Por defecto el número configurado es el Buzón de Voz
Paso 5	Para editar el número use la tecla navegación para posicionar el cursor en la opción "Reenv. Todos los núm." 🜑



Paso 6	Borre el número presionando la tecla programable 🔲 donde aparece el
	icono 🌂
Paso 7	Introduzca el número de destino al cual necesita que se desvien las
	llamadas y luego pulse la tecla programable 🛄 con la opción "Estab"
Paso 7	Para asegurarse de que el desvío se ha configurado correctamente, compruebe:
	• El icono Desviar todas 🧖 en la etiqueta de línea.
	<ul> <li>Si la información de desvío que aparece en el encabezado es correcta.</li> </ul>
Paso 8	Para cancelar el desvío de llamadas, siga el paso 4 y seleccione Desactivar.

# Activación de Desvíos mediante el portal de autoayuda

Paso 1	Diríjase al portal de autoayuda.
Paso 2	<ul> <li>Siga la ruta Llamadas Entrantes, luego seleccionar el tipo de desvío que desea activar:</li> <li>Desvío por Ocupado</li> <li>Desvío por No Contesta</li> <li>Desvío por No Alcanzable</li> </ul>
Paso 3	Ingrésese el número de anexo o número externo al cual las llamadas serán desviadas
Paso 4	Active el servicio en la sección <b>Trasferencia de Llamada</b> según corresponda, seleccionando <b>Encendido</b> , por el contrario, si desea desactivar el servicio, seleccione <b>Apagado.</b>
Paso 5	Haga click en <b>Aplicar</b>
Fasu 0	Haga click en <b>Ok</b>

Opciones: Perfil	Usuario - Desvio de Llamada - Siempre
Llamadas Entrantes     Llamadas Salientes	Siempre Transferir Llamadas le permite transferir todas sus llamadas entrantes a un numero de telefono diferente o a SIP-URI, tal con emita un timbre corto para informarle, si usted esta cerca de su telefono, que se le esta transfiniendo la llamada utilizando el Timbre RV se encuentra en su telefono primario esperando recibir llamadas. Observe que la dirección (numero de telefono o SIP-URI) al que tra
Control de Llamada	establecer el numero de telefono o SIP-URI para transferir llamadas utilizando el portal de voz on en el telefono utilizando el codigo de
Planes de Llamada	OK Aplicar Cancelar
Aplicaciones	
Mensajeria	
<u>Utilitarios</u>	Siempre Transferir Llamada: 💿 Encendido 🔿 Apagado
	* Llamadas reenviadas a numero de telefono/ SIP - URI: 2715
	Reproducir el Timbre Recordatorio cuando se transfiere una llamada
	OK Aplicar Cancelar

Imagen 4 – Ejemplo activación de servicio Desvío Siempre o Incondicional desde el portal de autoayuda.

# Captura de llamadas

La función Captura de llamada permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. El administrador del sistema configurará los grupos de llamadas y podrá asignarle a uno o más grupos de llamadas. Además, configurará las teclas programadas de captura de llamadas en función de las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral. Puede utilizarla función Captura de llamada si comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros.

Existen tres maneras de capturar una llamada:

#### Capturar

Permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada. Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono capturará primero la más antigua (la que haya estado sonando más tiempo).

#### Captura de llamadas de Grupo

Permite contestar una llamada en un teléfono que se encuentre fuera del grupo de captura de llamada de la siguiente manera:

- Con un número de captura de llamadas de grupo (proporcionado por el administrador del sistema).
- Marcar el número del teléfono que esté sonando.

#### Captura de Otros

Permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada o de otro grupo asociado. También puede supervisar y capturar llamadas entrantes mediante los indicadores de estado de línea, en caso de que el administrador del sistema los haya configurado en los botones de marcación rápida del teléfono. Los indicadores de estado de línea permiten saber si una línea asociada a un botón de marcación rápida está inactiva, en uso, en estado No molestar o sonando.

#### Captura de llamada dentro de un grupo

Paso 1	Pulse la <b>Tecla Programable</b>
Paso 2	Pulse la tecla asignada para <b>Capturar</b> 🛄 .
Paso 3	La llamada será transferida a su anexo y el anexo donde sonaba previamente se silenciará.



#### Captura de llamada fuera de un grupo

#### Procedimiento

Paso 1	Pulse la Tecla 🔲
Paso 2	Buscar la opción <b>CapturarNum</b> .
Paso 3	Pulse la tecla asignada para Capturar
	Ingrese el <b>número del anexo</b> que se encuentra timbrando.
Paso 4	La llamada será transferida a su anexo y el anexo donde sonaba previamente se silenciará.

**Nota:** Los grupos de capturas y usuarios asignados a cada grupo tienen que ser configurados por el administrador del sistema, así como el servicio de captura fuera de grupo.

#### No Molestar

Le permite enviar sus llamadas directamente a su casilla de mensajes de voz sin que su teléfono suene. Además, puede hacer que su teléfono primario emita un timbre corto para informarle que se le está enviando la llamada al mensaje de voz utilizando el Timbre Recordatorio. Esto es importante cuando se ha olvidado que el servicio esta encendido y usted se encuentra en su teléfono esperando recibir llamadas.

#### Activación/Desactivación desde el teléfono

#### Procedimiento

Paso 1	Pulse la tecla
Paso 2	Busque la opción <b>NoMista</b>
Paso 3	Pulse <b>NoMista</b> para activarla función No molestar. Aparecerá brevemente una confirmación visual en la pantalla Ø.
Paso 4	Vuelva a pulsar <b>NoMista</b> para desactivarla. Aparecerá brevemente una confirmación visual.

#### Activación/Desactivación desde el portal de autoayuda

Paso 1	Diríjase al portal de autoayuda .
Paso 2	Siga la ruta <b>Llamadas Entrantes &gt; No Molestar</b>
Paso 3	En la sección <b>No Molestar</b> seleccione Encendido para activar o Apagado para desactivar el servicio
Paso 4	Opcionalmente puede seleccionar <b>Reproducir el Timbre Recordatorio</b> para que el teléfono alerte cuándo se bloquea una llamada.
Paso 5	Haga click en <b>Aplicar</b> .
Paso 6	Haga click en <b>Ok.</b>

empresas

**Nota:** Al activar el servicio No Molestar la pantalla del teléfono mostrara una notificación permanente mientras el servicio se encuentre activo.

## Historial de Llamadas

La función Historial de llamadas permite ver información relativa a las últimas 150 llamadas del teléfono. En el historial de llamadas se muestran cronológicamente las llamadas individuales y los grupos de llamadas, desde la llamada más reciente a la más antigua. Si el teléfono dispone de varias líneas, las llamadas de todas las líneas se agregan en conjunto. Cuando se supere el límite de 150 llamadas, se eliminarán las llamadas más antiguas del historial. En la pantalla Historial de llamadas, aparece la información de línea (como "Línea:5623") en la esquina superior derecha para indicar el nombre o número de la línea cuyo historial de llamadas se muestra. Si la configuración la realiza el administrador, los iconos se mostrarán junto a cada entrada del historial de llamadas. El icono muestra el estado (Desconocido, Inactivo, Ocupado o NoMIsta) de la persona que realizó la llamada. Para cada registro de llamadas o grupo de llamadas, aparecerá un icono a la izquierda del ID de la persona que llama con la indicación del tipo de llamada:

- Recibidas: 🔮
- Realizadas: 💆
- Perdidas: ᄎ

Si el ID de la persona que llama no está disponible, aparecerá "Desconocido" y se indicará el número de teléfono. Las llamadas con los mismos ID de la persona que llama y número de teléfono solo se agrupan cuando se producen en orden cronológico y no tienen llamadas asociadas. Para cada grupo, se muestran la hora de la última llamada y el número de llamadas, por ejemplo ("3"):

- Las llamadas entrantes (Recibidas) y salientes (Realizadas) se incluyen en un mismo grupo.
- Las llamadas Perdidas se agrupan aparte.

Las llamadas de grupo de salto y de multiconferencia muestran un icono a la derecha del ID de la persona que llama, que la diferencia de una llamada normal. Además, estas llamadas no se agrupan, incluso si se encuentran juntas en la lista.

Estado de la llamada	Estado de la llamada	Etiqueta
Llamadas realizadas localmente	シ	Realizadas
Llamadas Recibidas localmente	Ľ.	Recibidas
Llamadas realizadas remotamente	Ċ	Realizadas remotamente
Llamadas recibidas remotamente	C+	Recibidas remotamente
Llamadas perdidas	74	Perdidas

#### Visualización del historial de llamadas desde el teléfono

#### Procedimiento

- Paso 1 Pulse Aplicaciones
- Paso 2 Seleccione Recientes.
- Paso 3 Busque y seleccione un registro de llamada o un grupo de llamadas.
- Paso 4 Pulse salir para volver a la pantalla Aplicaciones.

#### Visualización del historial de llamadas desde la página Web del teléfono

#### Procedimiento

- Paso 1 Consulte la dirección IP del teléfono
  - a) Presione el botón **Aplicaciones**
  - b) Seleccione la opción Estado > Estado de Red > Estado de IPv4
  - c) Verifique la dirección IP del teléfono en junto a Dirección IP
- Paso 2 Abrir el navegador Web y escriba en el campo URL la dirección IP del teléfono Nota: No necesita clave para ingresar a la gestión Web del teléfono
- Paso 3 Diríjase a la pestaña Call History

Paso 4

Verifique el historial de llamadas según corresponda:

- All Calls (Todas las llamadas)
- Missed (Perdidas)
- Received (Recibidas)
- Placed

••		]	0	192	.168.1.128	Ċ		0 1 0
	O C	co IP Phone for 3 P-7811-	rd Party Call Co 3PCC CC	onfiguratio	on Utility		Adm	iin Login basic   advai
All Calls	Missed	Received Placed						
5		Extension Number	Phone Number	Caller ID	Start Time	Call Duration	Call History Type	Add
		233391725	+56233391720	Felipe Munoz	04/15/2021 4:45:51 PM	0 Sec	Missed	Add To Directory
		233391725	2720	Felipe Munoz	04/15/2021 4:42:53 PM	5 Sec	Placed	Add To Directory
		233391725	2720	Felipe Munoz	04/15/2021 4:42:35 PM	0 Sec	Placed	Add To Directory
2		233391725	982119782	982119782	04/15/2021 4:40:16 PM	8 Sec	Placed	Add To Directory
2		233391725	*11	Capturar	04/15/2021 4:37:26 PM	3 Sec	Placed	Add To Directory
0		233391725	+56233391740	Gerardo Rodriguez	04/15/2021 4:17:26 PM	0 Sec	Missed	Add To Directory
0		233391725	977482989	977482989	04/15/2021 4:12:36 PM	44 Sec	Placed	Add To Directory
2		233391725	957162719	957162719	04/15/2021 4:13:17 PM	3 Sec	Placed	Add To Directory

Imagen 5 - Visualización del historial de llamadas en la gestión Web del teléfono



#### Visualización del historial de llamadas desde el Portal de autoayuda

Los registros de llamadas básicas muestran las ultimas llamadas recibidas, perdidas o realizadas y también permiten la eliminación de registros de llamadas.

#### Procedimiento

Paso 1 Paso 2	Diríjase al portal de autoayuda. Siga la ruta <b>Utilitarios &gt; Registro de Llamados Básico</b>
Paso 3	<ul> <li>El sistema dispone de varias pestanas de acuerdo con el siguiente detalle:</li> <li>Llamadas colocadas o salientes</li> <li>Llamadas recibidas</li> <li>Llamadas perdidas</li> </ul>
Paso 4	Haga clic en la pestaña apropiada para ver el tipo de registros deseado.





# Marcación desde el historial de llamadas

#### Procedimiento

Paso 1 Si el teléfono no está en estado inactivo, realice los pasos siguientes:

- a) Pulse Aplicaciones 🖾 y seleccione Recientes.
- b) Seleccione el registro de llamada que desea marcar y realice una de las acciones siguientes:
  - Pulse Llamada.
  - Descuelgue el Auricular.
  - Pulse Detalles.
  - Pulse el botón Altavoz 💶.
- Paso 2 Si el teléfono se encuentra en estado inactivo, pulse hacia abajo el grupo de navegación y el botón seleccionar para mostrarla pantalla Marcar con el auricular colgado.

# Agenda telefónica

lnicialmente la agenda telefónica se encuentra vacía y puede ir agregando contactos en la memoria del teléfono.

Agregar un contacto a la agenda telefónica mediante el teléfono

#### Procedimiento

Paso 1	Pulse <b>Reciente.</b>
Paso 2	Busque en el registro de llamadas el contacto que desea agregar a la agenda telefónica.
Paso 3	Pulse <b>Opciones.</b>
Paso 4	Pulse Agregar Contacto.
Paso 5	Pulse Seleccionar.
Paso 6	Pulse Guardar.
Paso 7	Compruebe el registro correcto pulsando la tecla 💷 , el nuevo registro aparecerá en la lista

# Agregar un contacto a la agenda telefónica mediante la gestión Web del teléfono

Paso 1	Consulte la dirección IP del teléfono
	<ul> <li>a) Presione el botón Aplicaciones .</li> <li>b) Seleccione la opción Estado &gt; Estado de Red &gt; Estado de IPv4.</li> <li>c) Verifique la dirección IP del teléfono en junto a Dirección IP.</li> </ul>
Paso 2	Abrir el navegador Web y escriba en el campo URL la dirección IP del teléfono. <b>Nota:</b> No necesita clave para ingresar a la gestión Web del teléfono.
Paso 3	Diríjase a la pestaña <b>Call History</b> (Imagen 7).
Paso 4	A continuación, aparecerá las llamadas registradas, haga clic sobre la pestaña <b>Add to Directory</b> (Imagen 8).
Paso 5	<ul> <li>Agregar el número al directorio con los datos requeridos (Imagen 9):</li> <li>Name</li> <li>Work Number</li> <li>Mobile Number</li> <li>Home Number</li> </ul>
Paso 6	Click en <b>Submit All Changes</b> (Imagen 9).
Paso 7	Compruebe el nuevo registro en <b>Personal Directory</b> (Imagen 10).



to Voice Call H	istory Personal Directory		
Calls Missed Rec	eived Placed		
Exte	ension Number Phone Number	Caller ID Start Tin	ne Call Duration
	Minord		
	MISSEO	Add To Directory	
	Placed	Add To Directory	
	lmagen 8 – Clic en p	estana Add To Direc	tory
	Add to Personal Directory		x
	Name Work Number Mobile Number	Felipe Munoz           +56233391720	
	Home Number		

Info	Voice	Call History	Personal Directory			
		No.	Name	Work	Mobile	Home
)		1	Felipe Munoz	2720		
		2	Gerardo Rodriguez	+56233391740		

#### Imagen 10 - Comprobar registro del número en el directorio

# Configuración de Hora y Fecha

La configuración de hora y fecha será proporcionada automáticamente junto al aprovisionamiento del registro y servicios de telefonía, donde se configuran dos servidores NTP para que el terminal ajuste automáticamente la hora de acuerdo con la zona geográfica y diferencia de horario definida por el administrador. La hora se presenta automáticamente en la pantalla del teléfono.

#### Transferir llamadas desde un Dispositivo a otro

El usuario habilitado con servicios de colaboración a través de aplicación Cisco WebEx en PC/Smartphone y telefonía a través de teléfono IP(Hardphone)podrán transferir las llamadas de voz activas entre cualquiera de sus dispositivos para facilitar la movilidad del usuario. Si tiene una llamada activa en cualquiera de sus dispositivos el procedimiento de transferencia es similar tanto en el teléfono como en la aplicación, tenga en cuenta que el procedimiento se debe realizar en el dispositivo donde quiere atender/continuar la llamada. Por ejemplo, si tiene la llamada activa en la aplicación Cisco WebEx del PC y quiere transferir la llama al teléfono IP, el procedimiento tienen que realizarlo en el teléfono IP.

#### Procedimiento

#### Transferir llamada al teléfono IP

- Paso 1 Pulse el botón Altavoz
- Paso 2 Disque el código \*12
- Paso 3 Pulse Llamar
- Paso 4 La llamada se establecerá automáticamente desde la Aplicación al teléfono IP, la llamada en la aplicación dejará de estar activa.

#### Transferir llamada a aplicación Cisco WebEx

Paso 1 Abrir aplicación Cisco WebEx
Paso 2 Presione el icono Llamadas
Paso 3 Presione el icono de teclado numérico
Disque el código \*12
Paso 4 La llamada se establecerá automáticamente desde el teléfono IP a la aplicación, la llamada en la aplicación dejará de estar activa.

Nota: Este tipo de transferencia opera también desde aplicación PC a aplicación smartphone y viceversa.