



EntelOne

Manual de Uso Portal Commpilot



Índice

1. Ingreso al Portal.....	3
2. Cambio de Contraseña.....	3
3. Desvío de Llamadas.....	4
4. No Molestar.....	9
5. Marcación Rápida.....	10
6. Transferencia de Llamadas.....	11
7. Llamada en Espera.....	12
8. Buzón de Voz.....	13

1. Ingreso al Portal

Pincha el siguiente enlace: <https://portal.ucaas.entel.cl> y luego ingresa tu usuario y contraseña



2. Cambio de Contraseña

Al ingresar al Commpilot, debes seleccionar la opción **“Contraseñas”**

Opciones: <ul style="list-style-type: none">PerfilLlamadas EntrantesLlamadas SalientesControl de LlamadaPlanes de LlamadaAplicacionesMensajeríaUtilitarios	Perfil <p>Basico</p> <p>Perfil Despliega y configura informacion del usuario, tales como nombre, departamento y direccion.</p> <p>Direcciones Las Direcciones permiten ver y mantener los numeros telefonicos y otras identidades que se emplean para hacer y recibir llamadas.</p> <p>Repositorio de Anuncios Maneje los anuncios para el usuario.</p> <p>Contraseñas Establecer acceso de web y contraseñas del portal.</p> <p>Calendarios Agrega, Modifica o quita calendarios</p>	Avanzado <p>Políticas de Llamada Configura las Políticas de Llamada del usuario.</p> <p>Políticas de Dispositivo Configura las Políticas de Dispositivo del usuario.</p> <p>Privacidad Establece la visibilidad dentro del Grupo o Empresa</p> <p>Zona de Oficina Configura una Zona de Oficina o zona Primaria.</p>
--	--	---

Luego ingresa tu contraseña actual (ver credenciales) y más abajo la nueva contraseña.

Por último, presiona **“Aplicar”**.

3. Desvío de Llamadas

Los desvíos de llamadas permiten derivar automáticamente las llamadas a tu número de teléfono cuando se cumplan diferentes reglas que definiremos más adelante.

Existen 4 tipos de desvío:

1. Desvío permanente
2. Desvío por ocupado
3. Desvío por no contesta
4. Desvío por no alcanzable

Para ir a la configuración de los desvíos, ingresa a **“Llamadas entrantes”**



Opciones:	Perfil	
▶ Perfil		
Llamadas Entrantes	Basico	Avanzado
Llamadas Salientes	Perfil Despliega y configura informacion del usuario, tales como nombre, departamento y direccion.	Políticas de Llamada Configura las Políticas de Llamada del usuario.
Control de Llamada	Direcciones Las Direcciones permiten ver y mantener los numeros telefonicos y otras identidades que se emplean para hacer y recibir llamadas.	Políticas de Dispositivo Configura las Políticas de Dispositivo del usuario.
Planes de Llamada	Repositorio de Anuncios Maneje los anuncios para el usuario.	Privacidad Establece la visibilidad dentro del Grupo o Empresa
Aplicaciones	Contraseñas Establecer acceso de web y contraseñas del portal.	Zona de Oficina Configura una Zona de Oficina o zona Primaria.
Mensajería	Calendarios Agrega, Modifica o quita calendarios	
Utilitarios		

3.1 Desvío permanente

El desvío de llamada permanente configura una derivación inmediata a otro número de teléfono cuando alguien llame a tu línea.

Para configurarlo sigue los siguientes pasos:

1. Dentro de **“Llamadas entrantes”**, busca **“Desvío permanente”**

Opciones:
[Perfil](#)
▶ Llamadas Entrantes
[Llamadas Salientes](#)
[Control de Llamada](#)
[Planes de Llamada](#)
[Aplicaciones](#)
[Mensajería](#)
[Utilitarios](#)

Llamadas Entrantes

Basico

Rechazo de Llamadas Anonimas - Apagado
 Previene que alguien alcance el destino cuando el abonado llamante ha restringido explícitamente su número.

Mostrar Nombre de Origen - Encendido
 Proporciona información de Nombre Llamante para llamantes externos e internos.

Recuperacion del Nombre de Llamada - Apagado
 Proporciona el nombre del llamante por recuperacion de dicho nombre desde la red.

Mostrar Numero de Origen - Encendido
 Proporciona la información del Número de quien llama, tanto de llamadas externas como internas.

Desvío Permanente - Apagado
 Desvía automáticamente todas las llamadas entrantes hacia un número telefonico diferente.

Desvío Permanente Secundario - Apagado
 Desvía automáticamente todas sus llamadas entrantes a un número secundario.

Desvío por Ocupado - Apagado
 Desvía automáticamente las llamadas a un número telefonico diferente cuando el propio telefono esta ocupado.

Desvío por No Contesta - Apagado
 Desvía automáticamente las llamadas a un número telefonico diferente cuando no se contesta el telefono después de un cierto número de timbres.

Desvío por No Alcanzable - Apagado
 Desvía automáticamente las llamadas a un número telefonico diferente cuando el telefono no es alcanzable.

Notificacion de Llamada - Apagado
 Envía un correo electrónico con el nombre y número de quien llama hacia una dirección de correo electrónico especificada, cuando se cumplen ciertos criterios predefinidos tales como

Avanzado

Espera/Recuperacion Automatica - Apagado
 Coloca llamadas entrantes en retencion automaticamente, o recupera automaticamente una llamada retenida.

Numeros Alternativos
 Permite hasta diez números telefonicos y extensiones adicionales, y cada número puede tener un patron de timbre distintivo.

Desvío Selectivo - Apagado
 Desvía automáticamente las llamadas a un número telefonico diferente cuando se cumplen criterios predefinidos como número telefonico, hora del día o día de la semana.

Marcame (Call Me Now) - Apagado
 El servicio de Marcame de Comunicacion en la Nube ("Call Me Now") permite a un usuario final hacer clic en un icono o enlace basado en web, e introducir su propio número telefonico, e inmediatamente tener una llamada iniciada desde la plataforma hacia el número introducido, sin costo para el usuario final. Esta función puede verse como el inverso de "clic-to-dial"; en este escenario el usuario final esta solicitando una llamada a la parte llamada y en la contestacion del número proporcionado, la plataforma empezara una llamada hacia la parte llamada.

CommPilot Express - Apagado
 Administra llamadas de entrada basadasb en cuatro perfiles preconfigurados.

Timbre Personalizado de Usuario - Apagado
 Personalice el tono de timbre. Pueden ejecutarse diferentes timbres basados en criterios predefinidos tales como número telefonico, hora del día o día de la semana.

Anuncio de Pre-alerta - Apagado
 Permite al usuario configurar un anuncio de audio o video que sera ejecutado para llamadas entrantes seleccionadas antes de timbrar.

Alerta Prioritaria - Apagado
 Timbre distintivo cuando se cumplen criterios predefinidos tales como número telefonico, hora del día o día de la semana.

2. Una vez que ingresas a **“Desvío permanente”** debes activar el servicio marcado **“Encendido”** y escribir el número o anexo a quién desviarás la llamada. Al finalizar toca el botón **“Aplicar”** y **“Ok”**.

Opciones:
[Perfil](#)
▶ Llamadas Entrantes
[Llamadas Salientes](#)
[Control de Llamada](#)
[Planes de Llamada](#)
[Aplicaciones](#)
[Mensajería](#)
[Utilitarios](#)

Usuario - Desvio de Llamada - Siempre

Siempre Transferir Llamadas le permite transferir todas sus llamadas entrantes a un número de telefono diferente o a SIP-URI, tal como su número de oficina, de particular o celular. Tambien puede hacer que su telefono primario emita un timbre corto para informarle, si usted esta cerca de su telefono, que se le esta transfiriendo la llamada utilizando el Timbre Recordatorio. Esto es importante cuando se ha olvidado que el servicio esta encendido y usted se encuentra en su telefono primario esperando recibir llamadas. Observe que la dirección (número de telefono o SIP-URI) a la que transfiere sus llamadas debe estar permitida por su plan de llamadas salientes. Tambien puede establecer el número de telefono o SIP-URI para transferir llamadas utilizando el portal de voz on en el telefono utilizando el código de acceso distintivo.

OK Aplicar Cancelar

Siempre Transferir Llamada: Encendido Apagado

* Llamadas reenviadas a número de telefono/ SIP - URI:

Reproducir el Timbre Recordatorio cuando se transfiere una llamada

OK Aplicar Cancelar

3.2 Desvío por no contesta

El desvío de llamada por no contesta configura una derivación automática cuando tu línea no responde a una llamada entrante.

Para configurarlo sigue los siguientes pasos:

1. Dentro de **“Llamadas entrantes”**, busca **“Desvío por no contesta”**



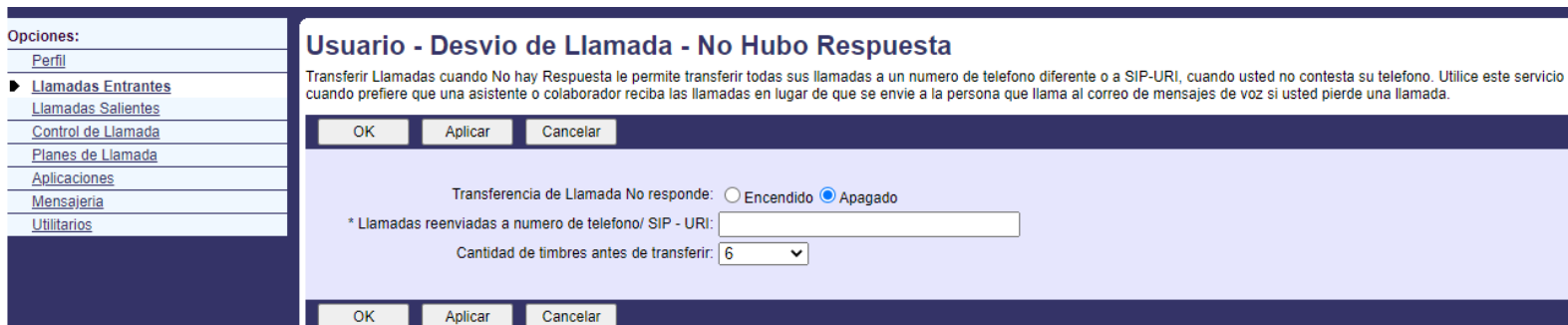
Opciones:

- Perfil
- Llamadas Entrantes**
- Llamadas Salientes
- Control de Llamada
- Planes de Llamada
- Aplicaciones
- Mensajería
- Utilitarios

Llamadas Entrantes

Basico	Avanzado
<p>Rechazo de Llamadas Anonimas - Apagado Previene que alguien alcance el destino cuando el abonado llamante ha restringido explícitamente su número.</p> <p>Mostrar Nombre de Origen - Encendido Proporciona información de Nombre Llamante para llamantes externos e internos.</p> <p>Recuperacion del Nombre de Llamada - Apagado Proporciona el nombre del llamante por recuperacion de dicho nombre desde la red.</p> <p>Mostrar Numero de Origen - Encendido Proporciona la información del Número de quien llama, tanto de llamadas externas como internas.</p> <p>Desvio Permanente - Apagado Desvia automáticamente todas las llamadas entrantes hacia un número telefónico diferente.</p> <p>Desvio Permanente Secundario - Apagado Desvia automáticamente todas sus llamadas entrantes a un número secundario.</p> <p>Desvio por Ocupado - Apagado Desvia automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando el propio teléfono está ocupado.</p> <p>Desvio por No Contesta - Apagado Desvia automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando no se contesta el teléfono después de un cierto número de timbres.</p> <p>Desvio por No Alcanzable - Apagado Desvia automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando el teléfono no es alcanzable.</p> <p>Notificacion de Llamada - Apagado Envía un correo electrónico con el nombre y número de quien llama hacia una dirección de correo electrónico especificada, cuando se cumplen ciertos criterios predefinidos tales como</p>	<p>Espera/Recuperacion Automatica - Apagado Coloca llamadas entrantes en retencion automaticamente, o recupera automaticamente una llamada retenida.</p> <p>Numeros Alternativos Permite hasta diez números telefónicos y extensiones adicionales, y cada número puede tener un patrón de timbre distintivo.</p> <p>Desvio Selectivo - Apagado Desvia automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando se cumplen criterios predefinidos como número telefónico, hora del día o día de la semana.</p> <p>Marcame (Call Me Now) - Apagado El servicio de Marcame de Comunicación en la Nube ("Call Me Now") permite a un usuario final hacer clic en un icono o enlace basado en web, e introducir su propio número telefónico, e inmediatamente tener una llamada iniciada desde la plataforma hacia el número introducido, sin costo para el usuario final. Esta función puede verse como el inverso de "clic-to-dial"; en este escenario el usuario final está solicitando una llamada a la parte llamada y en la contestación del número proporcionado, la plataforma empezará una llamada hacia la parte llamada.</p> <p>CommPilot Express - Apagado Administra llamadas de entrada basadas en cuatro perfiles preconfigurados.</p> <p>Timbre Personalizado de Usuario - Apagado Personalice el tono de timbre. Pueden ejecutarse diferentes timbres basados en criterios predefinidos tales como número telefónico, hora del día o día de la semana.</p> <p>Anuncio de Pre-alerta - Apagado Permite al usuario configurar un anuncio de audio o video que será ejecutado para llamadas entrantes seleccionadas antes de timbrar.</p> <p>Alerta Prioritaria - Apagado Timbre distintivo cuando se cumplen criterios predefinidos tales como número telefónico, hora del día o día de la semana.</p>

2. Una vez que ingresas a **“Desvío por no contesta”** debes activar el servicio marcado **“Encendido”** y escribir el número o anexo a quién desviarás la llamada. Y el número de timbres o tonos antes de transferir la llamada. Al finalizar toca el botón **“Aplicar”** y **“Ok”**.



Opciones:

- Perfil
- Llamadas Entrantes**
- Llamadas Salientes
- Control de Llamada
- Planes de Llamada
- Aplicaciones
- Mensajería
- Utilitarios

Usuario - Desvio de Llamada - No Hubo Respuesta

Transferir Llamadas cuando No hay Respuesta le permite transferir todas sus llamadas a un número de teléfono diferente o a SIP-URI, cuando usted no contesta su teléfono. Utilice este servicio cuando prefiere que una asistente o colaborador reciba las llamadas en lugar de que se envíe a la persona que llama al correo de mensajes de voz si usted pierde una llamada.

OK Aplicar Cancelar

Transferencia de Llamada No responde: Encendido Apagado

* Llamadas reenviadas a número de teléfono/ SIP - URI:

Cantidad de timbres antes de transferir:

OK Aplicar Cancelar

3.3 Desvío por ocupado

El desvío de llamada por ocupado configura una derivación automática cuando tu línea de teléfono está en otra llamada.

Para configurarlo sigue los siguientes pasos:

1. Dentro de **“Llamadas entrantes”**, busca **“Desvío por ocupado”**

Opciones:
[Perfil](#)
▶ Llamadas Entrantes
[Llamadas Salientes](#)
[Control de Llamada](#)
[Planes de Llamada](#)
[Aplicaciones](#)
[Mensajería](#)
[Utilitarios](#)

Llamadas Entrantes

Basico

Rechazo de Llamadas Anonimas - Apagado
 Previene que alguien alcance el destino cuando el abonado llamante ha restringido explícitamente su número.

Mostrar Nombre de Origen - Encendido
 Proporciona información de Nombre Llamante para llamantes externos e internos.

Recuperacion del Nombre de Llamada - Apagado
 Proporciona el nombre del llamante por recuperación de dicho nombre desde la red.

Mostrar Numero de Origen - Encendido
 Proporciona la información del Número de quien llama, tanto de llamadas externas como internas.

Desvio Permanente - Apagado
 Desvía automáticamente todas las llamadas entrantes hacia un número telefónico diferente.

Desvio Permanente Secundario - Apagado
 Desvía automáticamente todas sus llamadas entrantes a un número secundario.

Desvio por Ocupado - Apagado
 Desvía automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando el propio teléfono está ocupado.

Desvio por No Contesta - Apagado
 Desvía automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando no se contesta el teléfono después de un cierto número de timbres.

Desvio por No Alcanzable - Apagado
 Desvía automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando el teléfono no es alcanzable.

Notificacion de Llamada - Apagado
 Envía un correo electrónico con el nombre y número de quien llama hacia una dirección de correo electrónico especificada, cuando se cumplen ciertos criterios predefinidos tales como

Avanzado

Espera/Recuperacion Automatica - Apagado
 Coloca llamadas entrantes en retencion automaticamente, o recupera automaticamente una llamada retenida.

Numeros Alternativos
 Permite hasta diez números telefónicos y extensiones adicionales, y cada número puede tener un patrón de timbre distintivo.

Desvio Selectivo - Apagado
 Desvía automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando se cumplen criterios predefinidos como número telefónico, hora del día o día de la semana.

Marcame (Call Me Now) - Apagado
 El servicio de Marcame de Comunicación en la Nube (“Call Me Now”) permite a un usuario final hacer clic en un icono o enlace basado en web, e introducir su propio número telefónico, e inmediatamente tener una llamada iniciada desde la plataforma hacia el número introducido, sin costo para el usuario final. Esta función puede verse como el inverso de “clic-to-dial”; en este escenario el usuario final está solicitando una llamada a la parte llamada y en la contestación del número proporcionado, la plataforma empezará una llamada hacia la parte llamada.

CommPilot Express - Apagado
 Administra llamadas de entrada basadas en cuatro perfiles preconfigurados.

Timbre Personalizado de Usuario - Apagado
 Personalice el tono de timbre. Pueden ejecutarse diferentes timbres basados en criterios predefinidos tales como número telefónico, hora del día o día de la semana.

Anuncio de Pre-alerta - Apagado
 Permite al usuario configurar un anuncio de audio o video que será ejecutado para llamadas entrantes seleccionadas antes de timbrar.

Alerta Prioritaria - Apagado
 Timbre distintivo cuando se cumplen criterios predefinidos tales como número telefónico, hora del día o día de la semana.

2. Una vez que ingresas a **“Desvío por ocupado”** debes activar el servicio marcado **“Encendido”** y escribir el número o anexo a quién desviarás la llamada. Al finalizar toca el botón **“Aplicar”** y **“Ok”**.

Opciones:
[Perfil](#)
▶ Llamadas Entrantes
[Llamadas Salientes](#)
[Control de Llamada](#)
[Planes de Llamada](#)
[Aplicaciones](#)
[Mensajería](#)
[Utilitarios](#)

Usuario - Desvio de Llamada - Ocupado

Transferir Llamadas cuando esta Ocupado le permite transferir todas sus llamadas entrantes a un número de teléfono diferente o a SIP-URI, si su teléfono se encuentra actualmente ocupado. Utilice este servicio cuando prefiere que un asistente o colaborador reciba las llamadas en lugar de que se envíe a la persona que llama al correo de mensajes de voz. Observe que la dirección (número de teléfono o SIP-URI) a la que transfiera sus llamadas debe estar permitida por su plan de llamadas salientes. También puede establecer el número de teléfono o SIP-URI para transferir llamadas utilizando el código de acceso distintivo.

OK Aplicar Cancelar

Transferencia de Llamada Ocupada: Encendido Apagado

* Llamadas reenviadas a número de teléfono/ SIP - URI:

OK Aplicar Cancelar

3.4 Desvío por no alcanzable

El desvío de llamada por no alcanzable configura una derivación automática cuando tu línea de teléfono sin servicio o desactivada.

Para configurarlo sigue los siguientes pasos:

1. Dentro de **“Llamadas entrantes”**, busca **“Desvío por no alcanzable”**

Opciones:

- Perfil
- Llamadas Entrantes**
- Llamadas Salientes
- Control de Llamada
- Planes de Llamada
- Aplicaciones
- Mensajería
- Utilitarios

Llamadas Entrantes

Basico	Avanzado
<p>Rechazo de Llamadas Anonimas - Apagado Previene que alguien alcance el destino cuando el abonado llamante ha restringido explícitamente su número.</p> <p>Mostrar Nombre de Origen - Encendido Proporciona información de Nombre Llamante para llamantes externos e internos.</p> <p>Recuperacion del Nombre de Llamada - Apagado Proporciona el nombre del llamante por recuperacion de dicho nombre desde la red.</p> <p>Mostrar Numero de Origen - Encendido Proporciona la información del Número de quien llama, tanto de llamadas externas como internas.</p> <p>Desvio Permanente - Apagado Desvia automáticamente todas las llamadas entrantes hacia un número telefónico diferente.</p> <p>Desvio Permanente Secundario - Apagado Desvia automáticamente todas sus llamadas entrantes a un número secundario.</p> <p>Desvio por Ocupado - Apagado Desvia automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando el propio teléfono está ocupado.</p> <p>Desvio por No Contesta - Apagado Desvia automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando no se contesta el teléfono después de un cierto número de timbres.</p> <p>Desvio por No Alcanzable - Apagado Desvia automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando el teléfono no es alcanzable.</p> <p>Notificacion de Llamada - Apagado Envia un correo electrónico con el nombre y número de quien llama hacia una dirección de correo electrónico especificada, cuando se cumplen ciertos criterios predefinidos tales como</p>	<p>Espera/Recuperacion Automatica - Apagado Coloca llamadas entrantes en retencion automaticamente, o recupera automaticamente una llamada retenida.</p> <p>Numeros Alternativos Permite hasta diez números telefónicos y extensiones adicionales, y cada número puede tener un patrón de timbre distintivo.</p> <p>Desvio Selectivo - Apagado Desvia automáticamente las llamadas a un número telefónico diferente cuando se cumplen criterios predefinidos como número telefónico, hora del día o día de la semana.</p> <p>Marcame (Call Me Now) - Apagado El servicio de Marcame de Comunicación en la Nube ("Call Me Now") permite a un usuario final hacer clic en un icono o enlace basado en web, e introducir su propio número telefónico, e inmediatamente tener una llamada iniciada desde la plataforma hacia el número introducido, sin costo para el usuario final. Esta función puede verse como el inverso de "clic-to-dial"; en este escenario el usuario final está solicitando una llamada a la parte llamada y en la contestación del número proporcionado, la plataforma empezará una llamada hacia la parte llamada.</p> <p>CommPilot Express - Apagado Administra llamadas de entrada basadas en cuatro perfiles preconfigurados.</p> <p>Timbre Personalizado de Usuario - Apagado Personalice el tono de timbre. Pueden ejecutarse diferentes timbres basados en criterios predefinidos tales como número telefónico, hora del día o día de la semana.</p> <p>Anuncio de Pre-alerta - Apagado Permite al usuario configurar un anuncio de audio o video que será ejecutado para llamadas entrantes seleccionadas antes de timbrar.</p> <p>Alerta Prioritaria - Apagado Timbre distintivo cuando se cumplen criterios predefinidos tales como número telefónico, hora del día o día de la semana.</p>

2. Una vez que ingresas a **“Desvío por no alcanzable”** debes activar el servicio marcado **“Encendido”** y escribir el número o anexo a quién desviarás la llamada. Al finalizar toca el botón **“Aplicar”** y **“Ok”**.

Opciones:

- Perfil
- Llamadas Entrantes**
- Llamadas Salientes
- Control de Llamada
- Planes de Llamada
- Aplicaciones
- Mensajería
- Utilitarios

Usuario - Desvio de Llamada - No Accesible

Transferir Llamadas cuando No hay Respuesta le permite transferir todas sus llamadas entrantes a un número de teléfono diferente o a SIP-URI, cuando usted no contesta su teléfono. Observe que la dirección (número de teléfono o SIP-URI) a la que transfiere sus llamadas debe estar permitida por su plan de llamadas salientes. También puede establecer el número de teléfono o SIP-URI para transferir llamadas utilizando el código de acceso distintivo.

OK Aplicar Cancelar

Transferencia de Llamada Inaccesible: Encendido Apagado

* Llamadas reenviadas a número de teléfono/ SIP - URI:

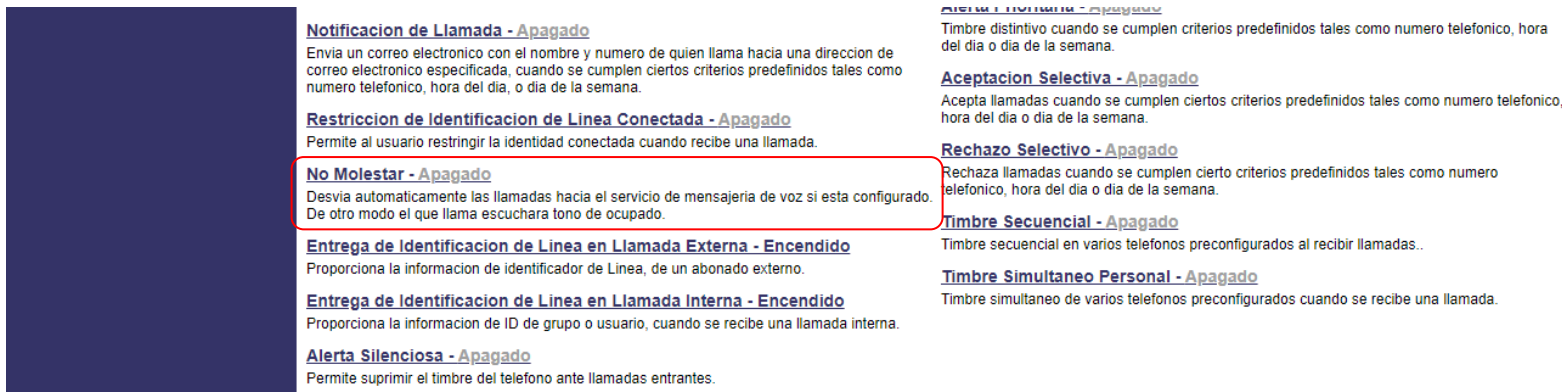
OK Aplicar Cancelar

4. No Molestar

La función no molestar permite que las llamadas entrantes vayan directamente a un buzón de voz. Se puede usar en horarios no laborales o fines de semana, por ejemplo.

Para configurar la función sigue los siguientes pasos:

1. Dentro de **“Llamadas entrantes”**, busca **“No Molestar”**



Notificación de Llamada - Apagado
Envía un correo electrónico con el nombre y número de quien llama hacia una dirección de correo electrónico especificada, cuando se cumplen ciertos criterios predefinidos tales como número telefónico, hora del día, o día de la semana.

Restricción de Identificación de Línea Conectada - Apagado
Permite al usuario restringir la identidad conectada cuando recibe una llamada.

No Molestar - Apagado
Desvía automáticamente las llamadas hacia el servicio de mensajería de voz si esta configurado. De otro modo el que llama escuchará tono de ocupado.

Entrega de Identificación de Línea en Llamada Externa - Encendido
Proporciona la información de identificador de Línea, de un abonado externo.

Entrega de Identificación de Línea en Llamada Interna - Encendido
Proporciona la información de ID de grupo o usuario, cuando se recibe una llamada interna.

Alerta Silenciosa - Apagado
Permite suprimir el timbre del teléfono ante llamadas entrantes.

Alerta de Timbre - Apagado
Timbre distintivo cuando se cumplen criterios predefinidos tales como número telefónico, hora del día o día de la semana.

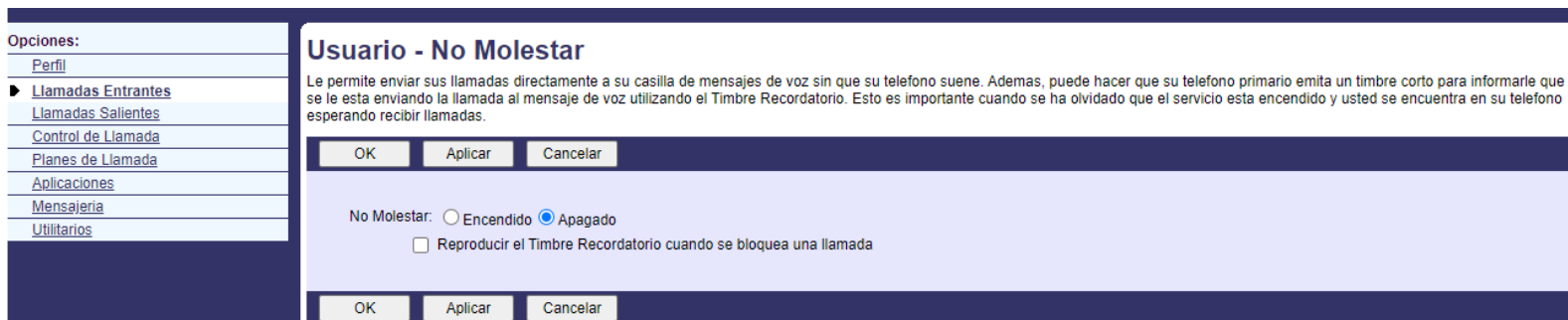
Aceptación Selectiva - Apagado
Acepta llamadas cuando se cumplen ciertos criterios predefinidos tales como número telefónico, hora del día o día de la semana.

Rechazo Selectivo - Apagado
Rechaza llamadas cuando se cumplen ciertos criterios predefinidos tales como número telefónico, hora del día o día de la semana.

Timbre Secuencial - Apagado
Timbre secuencial en varios teléfonos preconfigurados al recibir llamadas..

Timbre Simultáneo Personal - Apagado
Timbre simultáneo de varios teléfonos preconfigurados cuando se recibe una llamada.

2. Una vez que ingresas a **“No Molestar”** debes activar el servicio marcado **“Encendido”**. Al finalizar toca el botón **“Aplicar”** y **“Ok”**.



Opciones:
[Perfil](#)
 ► [Llamadas Entrantes](#)
[Llamadas Salientes](#)
[Control de Llamada](#)
[Planes de Llamada](#)
[Aplicaciones](#)
[Mensajería](#)
[Utilitarios](#)

Usuario - No Molestar

Le permite enviar sus llamadas directamente a su casilla de mensajes de voz sin que su teléfono suene. Además, puede hacer que su teléfono primario emita un timbre corto para informarle que se le está enviando la llamada al mensaje de voz utilizando el Timbre Recordatorio. Esto es importante cuando se ha olvidado que el servicio está encendido y usted se encuentra en su teléfono esperando recibir llamadas.

OK Aplicar Cancelar

No Molestar: Encendido Apagado

Reproducir el Timbre Recordatorio cuando se bloquea una llamada

OK Aplicar Cancelar

5. Marcación Rápida

La función marcación rápida 8 permite elegir tus 8 números frecuentes y configurarlos para llamar marcando un solo dígito.

Para configurar la función sigue los siguientes pasos:

1. Dentro de **"Llamadas salientes"**, busca **"Marcación rápida 8"**



Opciones:

- [Perfil](#)
- [Llamadas Entrantes](#)
- [Llamadas Salientes](#)
- [Control de Llamada](#)
- [Planes de Llamada](#)
- [Aplicaciones](#)
- [Mensajería](#)
- [Utilitarios](#)

Llamadas Salientes

Basico

[Regreso de Llamada Automatico - Apagado](#)
Permite monitorear una línea ocupada en el mismo grupo y establecer automáticamente una llamada cuando la línea ocupada esté disponible.

[Retorno de Llamada](#)
Regreso de llamada a la última persona que llamo, se haya o no contestado la llamada.

[Categoria de Abonado](#)
Permite asociar a un abonado una categoría. La categoría esta incluida en la señalización de todas las Llamadas de Salida.

[Remarcado de Ultimo Número](#)
Llama al último número marcado

[Bloqueo de Identificacion de Linea - Apagado](#)
Previene que el número telefónico sea desplegado al llamar a otros números.

[Marcacion Rapida 8](#)
Llama un número predefinido al presionar un solo dígito.

[Marcacion Rapida 100](#)
llama a un número predefinido, marcando un prefijo de marcacion rapida de dos dígitos (Hasta 100 números)

Avanzado

[Anuncio de Portabilidad Numerica - Apagado](#)
Configuracion del aviso de portabilidad numerica.

[Lista personal de Teléfonos](#)
Configura una lista de numeros para permitir una marcacion rapida desde el Administrador de Llamada del CommPilot.

[Carrier Preferido de Usuario](#)
Despliega y modifica sus carriers preferidos.

[Marcacion de Dos Pasos - Apagado](#)
El servicio de Marcacion de Dos Pasos puede emplearse en conjunto con el Asistente Movil, que reside en un telefono movil del usuario, para permitir el acceso a los servicios originantes de llamadas sobre la plataforma desde el movil

2. Una vez que ingresas a **"Marcación rápida 8"** debes ingresar el o los números que quieres dejar configurados y el nombre de la persona en el dígito específico que desees asignarle (del 2 al 9)

Opciones:

- [Perfil](#)
- [Llamadas Entrantes](#)
- [Llamadas Salientes](#)
- [Control de Llamada](#)
- [Planes de Llamada](#)
- [Aplicaciones](#)
- [Mensajería](#)
- [Utilitarios](#)

Usuario - Llamada Rápida 8

La opcion Marcado Rapido 8 le permite establecer hasta ocho numeros de marcado rapido a los que se puede llamar con solo pulsar un boton. Ingrese el numero como lo marcaria normalmente y luego solo pulse ese numero en su panel tactil para llamarlo. Tambien puede programar su marcado rapido utilizando su telefono y el codigo estrella para el Marcado Rapido 8.

OK
Aplicar
Cancelar

Codigo de Velocidad	Numero de telefono / SIP-URI	Nombre
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OK
Aplicar
Cancelar

6. Transferencia de Llamadas

La función transferencia de llamadas permite transferir una llamada en curso a otro usuario.

Para configurar la función sigue los siguientes pasos:

1. Dentro de **“Control de llamada”**, busca **“Transferencia de llamada”**



[Ayuda - Inicio](#)

Bienvenido Usuario 1 [\[Cerrar sesion\]](#)

Opciones:	Control de Llamada	
Perfil	Basico	Avanzado
Llamadas Entrantes	Exencion de Intromision en Llamadas - Apagado Bloquea los intentos de intromision desde otros usuarios con Captura con intromision de llamada	Restriccion de Llamadas Activar el perfil de Restriccion de Llamadas.
Llamadas Salientes	Llamada en Espera - Encendido Contesta una llamada mientras se tiene otra en curso.	Aviso de Cobro Permite al usuario obtener mensajes de informacion de cobro hacia el telefono de diferentes maneras basado en la configuracion del servicio.
▶ Control de Llamada	Trazado de llamadas Emite un trazado al proveedor del servicio para la última llamada entrante usando un codigo de acceso de facilidad.	Unificacion de numero telefonico "Anywhere" Configura los telefonos fijos y moviles que se desean enlazar a esta cuenta.
Planes de Llamada	Captura Dirigida de Llamadas Contestacion de una llamada empleando un codigo de acceso de facilidad y una extension.	Número de Cargo Permite a los usuarios que generan llamadas tener un numero telefonico y un numero de cargo.
Aplicaciones	Inhibidor de Desvio Inhibe los servicios de desvio de la parte remota	Jefe Permite a un jefe definir un grupo de asistentes que respondera llamadas filtradas.
Mensajería	Captura Dirigida de Llamadas con Intromision Contestacion o intercepcion de una llamada dirigida a otra linea, usando un codigo de acceso mas el numero de extension	Jefe-Asistente Visualice las agrupaciones ejecutivas a las que esta asignado el asistente y también configure los parametros para jefe.
Utilitarios	Llamada en Espera con Flash Retiene una llamada utilizando un codigo de acceso, cuando se utiliza un telefono simple sin capacidad de control de llamada.	Invitado de Estacion Compartida Flexible - Apagado Permite a un usuario asociar su perfil de dispositivo con un dispositivo anfitrión.
	Transferencia de Llamada Transfiere una llamada a otro telefono.	Reenvio nocturno grupal - Apagado Muestra los parametros para el reenvio nocturno grupal.
	Activacion de Servicio In-Call - Apagado Permite a los usuarios alojados en un sistema TDM sistema activar servicios mid-call.	Invitado de Estacion Compartida - Apagado Permite a un usuario asociar su perfil de servicio con un usuario anfitrión, y usar el dispositivo de usuario anfitrión como su dispositivo primario.

2. Una vez que ingresas a **“Transferencia de llamada”** debes activar el servicio marcado **“Encendido”**. Debes definir el número de timbres antes de recuperar la llamada y definir si permitir dejar la llamada en espera en caso de que el otro usuario esté ocupado. Al finalizar toca el botón **“Aplicar”** y **“OK”**.

Opciones:	Usuario - Transferencia de Llamadas
Perfil	La Transferencia de Llamada le permite transferir una llamada a otro telefono utilizando su telefono o el Administrador de Llamadas CommPilot.
Llamadas Entrantes	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> OK Aplicar Cancelar </div>
▶ Control de Llamada	Recuperar transferencia de llamada: <input checked="" type="radio"/> Encendido <input type="radio"/> Apagado Configurar Recuperacion de transferencia de llamada Numero de timbres antes de recuperacion de llamada: <input type="text" value="5"/> <input type="checkbox"/> Habilitar espera por llamada ocupada <input type="text" value="40"/> segundos
Planes de Llamada	Usar inhibidor de desvios para transferencia ciega: <input type="radio"/> Encendido <input checked="" type="radio"/> Apagado Usar inhibidor de desvios para llamadas de consulta: <input type="radio"/> Encendido <input checked="" type="radio"/> Apagado
Aplicaciones	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> OK Aplicar Cancelar </div>
Mensajería	
Utilitarios	

7. Llamada en espera

La función llamada en espera permite dejar una llamada en curso en espera y retomarla nuevamente cuando estimes conveniente.

Para configurar la función sigue los siguientes pasos:

1. Dentro de **“Control de llamada”**, busca **“Llamada en espera”**

entel Ayuda - Inicio
Bienvenido Usuario 1 [Cerrar sesión]

Opciones:
[Perfil](#)
[Llamadas Entrantes](#)
[Llamadas Salientes](#)
▶ [Control de Llamada](#)
[Planes de Llamada](#)
[Aplicaciones](#)
[Mensajería](#)
[Utilitarios](#)

Control de Llamada

Basico	Avanzado
<p>Exencion de Intromision en Llamadas - Apagado Bloquea los intentos de intromision desde otros usuarios con Captura con intromision de llamada</p> <p>Llamada en Espera - Encendido Contesta una llamada mientras se tiene otra en curso.</p> <p>Trazado de llamadas Emite un trazado al proveedor del servicio para la última llamada entrante usando un codigo de acceso de facilidad.</p> <p>Captura Dirigida de Llamadas Contestacion de una llamada empleando un codigo de acceso de facilidad y una extension.</p> <p>Inhibidor de Desvio Inhibe los servicios de desvio de la parte remota</p> <p>Captura Dirigida de Llamadas con Intromision Contestacion o intercepcion de una llamada dirigida a otra linea, usando un codigo de acceso mas el numero de extension</p> <p>Llamada en Espera con Flash Retiene una llamada utilizando un codigo de acceso, cuando se utiliza un telefono simple sin capacidad de control de llamada.</p> <p>Transferencia de Llamada Transfiere una llamada a otro telefono.</p> <p>Activacion de Servicio In-Call - Apagado Permite a los usuarios alojados en un sistema TDM sistema activar servicios mid-call.</p>	<p>Restriccion de Llamadas Activar el perfil de Restriccion de Llamadas.</p> <p>Aviso de Cobro Permite al usuario obtener mensajes de informacion de cobro hacia el telefono de diferentes maneras basado en la configuracion del servicio.</p> <p>Unificacion de numero telefonico "Anywhere" Configura los telefonos fijos y moviles que se desean enlazar a esta cuenta.</p> <p>Número de Cargo Permite a los usuarios que generan llamadas tener un numero telefonico y un numero de cargo.</p> <p>Jefe Permite a un jefe definir un grupo de asistentes que respondera llamadas filtradas.</p> <p>Jefe-Asistente Visualice las agrupaciones ejecutivas a las que esta asignado el asistente y también configure los parametros para jefe.</p> <p>Invitado de Estacion Compartida Flexible - Apagado Permite a un usuario asociar su perfil de dispositivo con un dispositivo anfitrión.</p> <p>Reenvio nocturno grupal - Apagado Muestra los parametros para el reenvio nocturno grupal.</p> <p>Invitado de Estacion Compartida - Apagado Permite a un usuario asociar su perfil de servicio con un usuario anfitrión, y usar el dispositivo de usuario anfitrión como su dispositivo primario.</p>

2. Una vez que ingresas a **“Llamada en espera”** debes activar el servicio marcado **“Encendido”**. Al finalizar toca el botón **“Aplicar”** y **“Ok”**.

Opciones:
[Perfil](#)
[Llamadas Entrantes](#)
[Llamadas Salientes](#)
▶ [Control de Llamada](#)
[Planes de Llamada](#)
[Aplicaciones](#)
[Mensajería](#)
[Utilitarios](#)

Usuario - Llamada en Espera

La opcion Llamada en Espera le permite recibir otra llamada mientras se encuentra al telefono. Puede encenderlo o apagarlo para todas las llamadas y luego volver a encenderlo o apagarlo selectivamente utilizando los codigos de acceso distintivos.

OK Aplicar Cancelar

Llamada en Espera: Encendido Apagado
 Deshabilitar la entrega de identificador de linea de llamada en llamada en espera

OK Aplicar Cancelar

8. Buzón de Voz

Buzón de Voz permite que tus clientes dejen grabaciones con mensajes en caso de que no puedas contestar la llamada.

Para configurar la función sigue los siguientes pasos:

2. Dentro de **"Mensajería"**, busca **"Administración de Correo de Voz"**



Opciones:

- [Perfil](#)
- [Llamadas Entrantes](#)
- [Llamadas Salientes](#)
- [Control de Llamada](#)
- [Planes de Llamada](#)
- [Aplicaciones](#)
- [Mensajería](#)
- [Utilitarios](#)

Mensajería

Basico

Alias
Acceda directamente a sus mensajes de voz desde otros numeros predefinidos.

Listas de Distribucion
Crea múltiples listas de distribucion a usarse con mensajería de voz.

Saludos
Carga o modifica los saludos de mensajería de voz.

Mensajería instantánea y presencia integrado - Encendido
Permite a un usuario tener el servicio de mensajería instantánea y presencia alojado en un servidor

Administración de Correo de Voz - Encendido
Graba mensajes para llamadas que no son contestadas dentro de un número de timbres especificados, o para llamadas entrantes cuando la línea está ocupada.

Portal de Voz
Cambiar las opciones del portal de voz para el usuario.

Avanzado

Llamada desde Portal de Voz - Encendido
Origina llamadas desde el Portal de Voz.

3. Una vez que ingresas a **"Administración de Correo de Voz"** debes activar el servicio marcado **"Encendido"** y seleccionas el tipo de llamadas que deseas enviar al Correo de Voz. Si quieres que tus mensajes sean enviados al mail, selecciona **"Notificarme por correo electrónico del nuevo mensaje a esta dirección"** e ingresa el mail correspondiente. Al finalizar toca el botón **"Aplicar"** y **"Ok"**.

Opciones:

- [Perfil](#)
- [Llamadas Entrantes](#)
- [Llamadas Salientes](#)
- [Control de Llamada](#)
- [Planes de Llamada](#)
- [Aplicaciones](#)
- [Mensajería](#)
- [Utilitarios](#)

Usuario - Mensaje de Voz - General

La Administración de Voz le permite especificar como manejar sus mensajes. Utilizar mensajería unificada si quiere utilizar su teléfono para recuperar mensajes. También puede elegir enviar el mensaje a su correo electrónico y no usar el teléfono para mensajes. Notese que los ajustes de mensaje aquí también se aplican a otros tipos de mensajería como fax, si estuviera activado.

OK
Aplicar
Cancelar

Mensaje de Voz: Encendido Apagado

- Enviar todas las Llamadas al Correo de Voz
- Enviar las Llamadas Ocupadas al Correo de Voz
- Envie las Llamadas No Contestadas al Correo de Voz

Cuando llega un mensaje...:

- Utilizar mensaje unificado
- Utilizar el Indicador de Espera del Mensaje Telefonico
- Reenvío a esta dirección de correo electrónico:

[Configuración Avanzada \(También guarda la información de la pantalla actual\).](#)

Además...:

- Notificarme por correo electrónico del nuevo mensaje a esta dirección
- Envie una copia adicional por correo electrónico del mensaje a
- Transferir en '0' al Número de Teléfono



EntelOne

Manual de Uso Portal Commpilot