



Cómo mejorar tus operaciones con Internet Dedicado

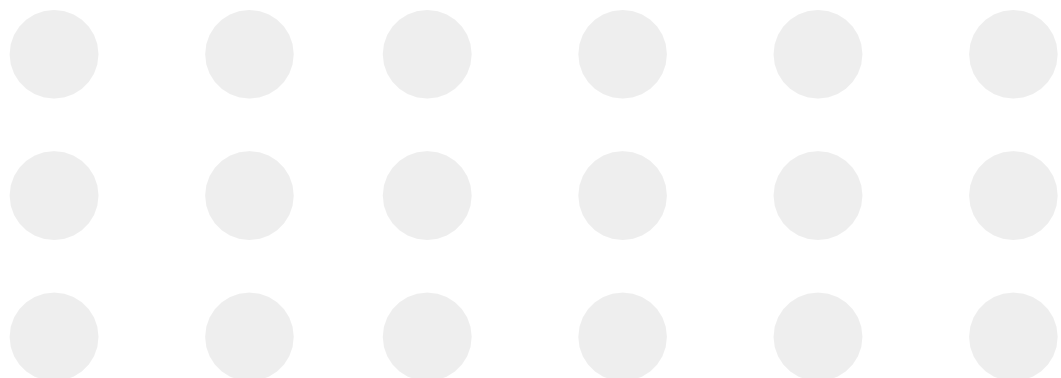
Caso de éxito: PMK Inversiones

No importa el tamaño de tu empresa, internet es fundamental para la continuidad de tus operaciones.

¿Quién es PMK Inversiones?

PMK Inversiones es una empresa de más de 18 años de historia, dedicada a administrar un holding, de la cual dependen Proteknia e Inacom; la primera de ellas se dedica muy fuerte al rubro eléctrico y es respaldo de energía para salas de datos y algunos sitios críticos sobre todo en minería, mientras que la segunda se dedica a la informática, tiene relación con el análisis de datos, plataformas corporativas y algunas soluciones de mejoras para empresas que hoy día están requiriendo algún tipo de solución, sobre todo temas de conectividad remota y administración de datos.

Dentro de los servicios contratados por la compañía se encuentra Internet Dedicado. A continuación, te contaremos de qué se trata y cómo **PMK Inversiones**, cliente de Entel Empresas desde marzo de 2020, **ha mejorado sus operaciones con este servicio.**



¿Qué es Internet Dedicado?

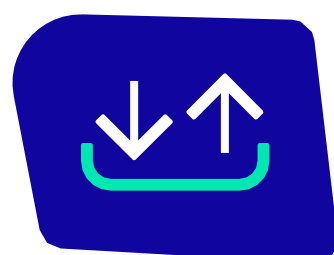
Es un servicio que conecta la red LAN del cliente con la red de Entel, lo que se traduce en una conexión más estable, confiable y que otorga:



Altas velocidades de Internet.



IP fijas para montar tus servidores.



Descarga y subida de archivos de manera simétrica.



Velocidades nacionales e internacionales, entre otros beneficios.

Cabe destacar que este servicio está orientado a empresas que necesitan internet para operaciones más ágiles, transferencia de archivos de gran tamaño y/o montar sistemas empresariales que requieran de un uso extensivo de la red.



“La plataforma se ha mantenido muy estable, no tenemos problemas ni de conexión ni de latencia. Hace que el trabajo sea más fluido”



Cristián Valenzuela,
Jefe de operaciones
PMK Inversiones.

La importancia de la tecnología y una conexión robusta

Hoy, en la realidad que vivimos y potenciado por la crisis sanitaria, la tecnología es un aliado clave para todas las empresas. Por lo mismo, es fundamental que las compañías tengan una buena conexión a internet.

Eso, PMK Inversiones lo entendió y lo vio como una necesidad. Por lo mismo, la compañía instaló **Internet Dedicado Entel**, y como señala **Cristián Valenzuela, jefe de operaciones de PMK**, *"esto fue en marzo, pero con Entel tenemos relaciones desde el inicio de la empresa; tuvimos telefonía e internet. Después, en un cambio de oficina, migramos los enlaces y ahora volvimos a Entel por la calidad de servicio que tiene"*.

El ejecutivo cuenta que simplemente **"la solución que ofrece Entel se adapta de la mejor manera a los requerimientos que nosotros tenemos hoy (...)** tomamos la decisión como era un proyecto que estaba ya desde hace varios meses y, la verdad, jamás hemos tenido problemas de conectividad o de inestabilidad de señal. Estamos bastante conformes".

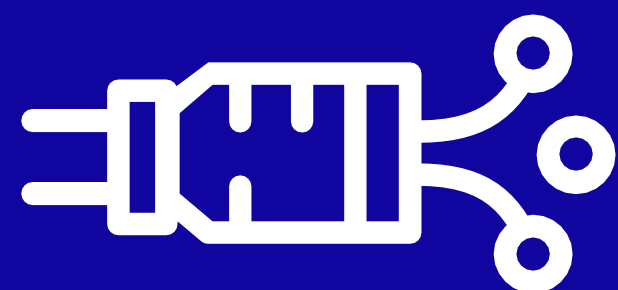
De qué manera usa Internet Dedicado PMK Inversiones

Actualmente, **PMK Inversiones tiene dos enlaces dedicados instalados**, principalmente para dos necesidades distintas que tenían. *“El primero tiene relación con la plataforma de antenas pc, como medida de estrategia, una plataforma corporativa en la cual nosotros tenemos bases de datos, registros de incidentes y motor de acciones. El segundo, tiene que ver con la telefonía. La verdad, hasta ahora han cumplido con lo que necesitamos y lo que nos prometió desde un principio Entel, principalmente apuntando a la prestación del servicio, de los alcances del mismo”.*

Cristián resalta que para la empresa esos enlaces son claves, ya que *“los utilizamos para manejar la base de datos de los clientes, y tenemos un servidor que se dedica a eso y comparte la información a través del enlace. Así controlamos toda la información de nuestros clientes, los equipos que tenemos, el registro de los mantenimientos, los incidentes y las emergencias que tenemos en terreno”.*



¿Cuáles han sido los principales beneficios de contar con este servicio?



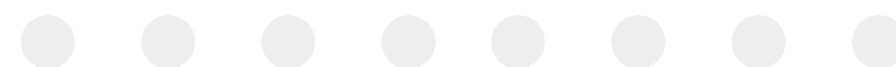
Finalmente, lo que busca la empresa es que el **Internet Dedicado** le entregue una fluidez a su trabajo que le permita cumplir con los tiempos para sus propios clientes, algo que Valenzuela asegura que han logrado de manera **mucho más eficiente**. *“Esto va de la mano con la mejora del desarrollo de la evaluación completa y todo lo que se genera y realiza en terreno. Toda esta plataforma que nosotros compartimos en la empresa está saliendo a la red a través de este enlace. Por ende, más que un proceso productivo es el desarrollo de la evaluación completa. Todo lo que se genera y realiza en terreno ha sido bastante eficiente en términos de la latencia, conexión y la estabilidad de la misma”.*

Además, dentro de las ventajas que le entrega el servicio es poder complementar con otros productos que **PMK Inversiones** tiene, es así cómo nos explica que *“a través de este servicio, es que complementamos con la plataforma de monitoreo que tenemos en la nube, con los equipos QPS. Es de esta forma cómo podemos saber el tiempo real el estado de las máquinas, por ejemplo en la minería, o si existen cortes de energía o falla de los equipos en terreno; nos permite actuar ante cualquier emergencia y de manera proactiva ante algún movimiento extraño. El monitoreo a través de internet para nosotros es crítico y la verdad es que nos ha servido bastante el enlace y la manera en la cual nos aporta”.*

El Dedicado en tiempos de pandemia

La crisis sanitaria que afecta a Chile y el mundo ha pillado a todos de sorpresa, y es por eso que muchas compañías no estaban preparadas para poder reaccionar. En el caso de PMK, estas mejoras fueron justo a tiempo, y tal como señala Valenzuela *“ha servido y entregado la confianza que se buscó desde el año pasado, que sin pensar íbamos a tener la pandemia en Chile”*.

Cuenta el jefe de operaciones que todo comenzó con el proyecto de migrar todo a un site que funcionara en paralelo y, de esa forma, llevaron todos los servicios a ese servicio. Es en ese momento donde, tal como él mismo reconoce, *“Entel jugó un muy buen papel, porque a través de este enlace hoy estamos manejando las aplicaciones y el site de contingencia que tenemos”*.



¡Conoce más de Internet Dedicado en el siguiente enlace!

[Conoce más aquí](#)

¡No olvides seguirnos en nuestras redes sociales y suscribirte a nuestra Comunidad Entel Empresas!

