empresas

Vila's Motor
Tradición Familiar Que Evoluciona

Protección eficaz de la red con un Firewall de Ciberseguridad

Caso de éxito: Vila's Motor

¿Quién es Vila’s Motor?

Vila´s Motor es una empresa familiar iquiqueña, donde sus dueños son los mismos gerentes e incluso la familia forma parte del equipo administrativo. Con más de 30 años de experiencia, desde 1987, la compañía entrega servicios de rental de maquinarias y equipos de apoyo, arriendo de grúas horquillas, venta y distribución de lubricantes y repuestos, talleres mecánicos de equipos pesados y otros servicios propios como Vila´s Car Service.

La empresa ha logrado visualizar las diversas necesidades y oportunidades que se han presentado ante los distintos requerimientos de sus clientes y el desarrollo del sector minero, automotriz, construcción y puertos; todos ejes fundamentales en la economía de Tarapacá, y hoy expandidos a Arica y Parinacota.

Dentro de los servicios contratados por la compañía destaca Firewall de Entel Empresas. A continuación, te contaremos de qué se trata y cómo **Vila's Motor ha protegido de manera eficaz su red perimetral.**

¿Qué es Firewall?

Solución de seguridad para empresas, un dispositivo que se instala entre la red privada de una compañía y la red pública de internet, generando una capa de seguridad perimetral que minimiza vulnerabilidades y protege los servidores y equipos conectados en una red.

Este dispositivo de seguridad protege la red mediante el análisis de tráfico entrante y saliente, aplicando políticas de seguridad definidas, ejerciendo un rol fundamental en la protección perimetral de los datos. Dentro de sus beneficios resaltamos:

VPN (Red virtual privada): Crea una conexión encriptada segura entre los dispositivos de la empresa o desde un dispositivo y un servidor, lo que permite conectarse a los recursos de la empresa de manera segura y desde cualquier lugar.

Antispam: Detecta y filtra correos no deseados y/o maliciosos, lo que previene ataques e infecciones a la red del cliente.

IPS: Detección y prevención de vulneraciones en la red privada del cliente. Monitorea el tráfico de la red en busca de actividad maliciosa y la detiene de manera proactiva.

Filtro de webs y aplicativos web: Restringe el acceso de sitios y aplicativos web específicos para reducir los riesgos a los que pueda estar expuesta una red.

Antivirus: Detecta virus, gusanos, troyanos, spywares, entre otras amenazas.

El servicio de Firewall minimiza el riesgo de ataques informáticos a la red de internet del cliente, aumentando su confiabilidad. Sin embargo no garantiza un 100% de invulnerabilidad sobre la red.

Es importante considerar el número de personas que harán uso de la red privada del cliente, dado que el plan adquirido, se comparte entre todos los usuarios conectados a la red de la empresa. A medida que se cuente con más usuarios conectados a la red, se recomienda considerar un plan mayor.

empresas

“La contratación de Firewall apunta a la integridad de la información es su primera barrera. El desafío inicial estuvo en inventariar los equipos que están en la red”

Omar Ley Antivilo, jefe área TI Vila’s Motor.

La importancia de la ciberseguridad

Hoy, en la realidad que vivimos y potenciado por la crisis sanitaria, la tecnología es un aliado clave para todas las empresas. Por lo mismo, es fundamental que las compañías tengan sus equipos protegidos ante un aumento en los ciberataques.

Eso, Vila's Motor lo tiene claro y hace un tiempo entendió que es una necesidad. Por lo mismo, la compañía instaló Firewall de Entel Empresas, y como señala Omar Ley, jefe área TI de Vila's Motor, *"esto fue una preocupación interna, inicialmente pensando en las páginas a las cuales se conectaban los usuarios. Al tener una red abierta, no trabajamos con dominio, los usuarios podían hacer y deshacer en cuanto a acceso a páginas con internet".*

Actualmente, Vila's Motor tiene instalado el equipo en su casa matriz, pero protege sus cuatro sucursales repartidas en Iquique, Alto Hospicio (2) y Arica.

De qué manera usan Firewall de Entel Empresas en Vila's Motor

La necesidad principal de Vila's Motor se centra en que, si bien nunca han tenido un ciberataque, sí *"queríamos resguardar las páginas de los usuarios, bloquear sus accesos, trabajar con puertos, protocolos y resguardar los accesos externos a la información. Estos son ataques que se reciben normalmente por correo, por lo mismo es clave manejar estos sistemas internos, poder subir nuestros sistemas, cerrar y abrir protocolos, entre otras virtudes del equipo"*, cuenta Omar.

En esa línea, el primer desafío para Ley y su departamento fue inventariar todos los equipos de la compañía, así revisar cuál tenía más accesos y cuál no, así y poder ver distintos perfiles. *"Trabajamos con eso y, a su vez, pudimos configurar una VPN (Red Privada Virtual). Tenemos varios vendedores que trabajan desde afuera y pueden entrar de forma segura a nuestro sistema"*, asegura.

Además, el ejecutivo cuenta que: *"Hemos podido darle otros enfoques al equipo, capacitamos a los usuarios constantemente y se les ha instruido al respecto. Trabajamos con varios sistemas internos que están resguardados con Firewall de Entel Empresas".*

De esta forma, además de mantener sus sucursales conectadas con un VPLS (Virtual Private LAN Service), Ley cuenta que las mantienen protegidas de cualquier riesgo, gracias a esta primera barrera.

¿Cuáles han sido los principales beneficios de contar con este servicio?

Finalmente, lo que busca la empresa es que Firewall le entregue la primera barrera de protección a sus equipos e información, algo que Ley asegura que han logrado de manera muy eficiente. *"Hemos logrado anticipar algunos ataques, llegan muchos correos que podrían dañar los equipos, Firewall nos pone la primera barrera. Además, puedo monitorear mi red, tiene una administración super amigable y me puedo conectar todos los días a monitorear mi red corporativa, tanto de bajada como de subida que tenga cualquier usuario".*

Además, dentro de las ventajas que le entrega el servicio como es resguardar los accesos, hay otras aristas en las cuales ha sido muy útil el Firewall de Entel Empresas, como *"poder subir sus sistemas afuera, tenerlos resguardados, cerrar protocolos, abrir protocolos, solicitar bloqueo o acceso a algún tipo de página. Es una segunda mirada que le dimos a la administración del equipo"*, explica Omar.

Firewall en tiempos de pandemia

La crisis sanitaria que afecta a Chile y el mundo ha pillado a todos de sorpresa, y es por eso que muchas compañías no estaban preparadas para poder reaccionar. En el caso de Vila 's Motor, ellos han tenido que seguir funcionando, principalmente de la mano con uno de sus más importantes clientes, el rubro de la minería. *"Ellos no han parado, así que nosotros tampoco. Gracias a Firewall hemos podido responder con seguridad a nuestros equipos y seguir funcionando sin riesgos de ciberataques o ingresos indebidos a nuestros sistemas".*

Cuenta el jefe del área TI de la compañía que el proyecto ha sido todo un éxito, y que ***"Entel Empresas ha sido un muy buen aliado en este tema, porque a través de este equipo hoy nos sentimos seguros gracias a una asesoría y un producto 100% confiable, incluso con el envío de un informe mensual de seguridad. Finalmente es seguridad, y por eso lo recomiendo, es la primera barrera que cualquier empresa debe tener".***

Conoce más de este producto aquí

Conoce más aquí

¡No olvides seguirnos en nuestras redes sociales y suscribirte a nuestra Comunidad Entel Empresas!